SAMSUNG

Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®

Manual do utilizador

A cor e o aspecto podem diferir consoante o produto e as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio para melhorar o desempenho.

BN46-00030A-05

Capítulo. 1

Antes de utilizar o produto

Direitos de autor

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações, sem aviso prévio, com vista a melhorar a qualidade.

© 2011 Samsung Electronics

A Samsung Electronics detém os direitos de autor deste manual.

É proibida a utilização ou a reprodução de parte ou da totalidade deste manual sem a autorização da Samsung Electronics.

Os logótipos SAMSUNG e SyncMaster são marcas registadas da Samsung Electronics.

Microsoft® Surface® e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

VESA, DPM e DDC são marcas registadas da Video Electronics Standards Association.

A propriedade de todas as outras marcas comerciais é atribuída aos respectivos proprietários.

- Será cobrada uma taxa administrativa em qualquer um dos casos.
  - (a) requisitar um técnico e o produto não tiver qualquer defeito. (isto é, não leu este manual do utilizador).
  - (b) levar a unidade a um centro de reparação e o produto não tiver qualquer defeito. (isto é, não leu este manual do utilizador).
- O valor dessa taxa administrativa ser-lhe-á comunicado antes de ser realizada qualquer reparação ou visita ao domicílio.

Índice

Capítulo. 1
ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

2 Direitos de autor
5 Precauções de segurança
5 Símbolos
5 Electricidade e segurança
6 Instalação
7 Funcionamento
9 Limpeza

Capítulo. 2
PREPARAÇÃO

10 Verificar o conteúdo
10 Remover a embalagem
11 Verificar os componentes
11 Peças
11 Vista lateral
12 Vista de trás
12 Arrumar os fios
13 Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide
13 Introdução
13 Especificações técnicas
14 Instalação da unidade
19 Optimização da localização
20 Preparação para entrega
21 Lista de verificação: antes de a sua unidade chegar
22 Instalar o suporte de parede
22 Preparação antes de instalar o suporte de parede
22 Instalar o kit de montagem na parede
22 Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

Capítulo. 3
LIGAR E UTILIZAR UM DISPOSITIVO DE ENTRADA

23 Lista de verificação antes de ligar dispositivos de entrada
23 Pontos de verificação antes da ligação
24 Antes de utilizar o produto
25 Ligar a um ecrã externo
26 Ligação a um dispositivo de entrada

Capítulo. 4
UTILIZAR O PRODUTO

28 Sobre o produto
28 Modo Windows e modo Surface
29 Configurar o sistema
29 Criar uma conta de utilizador Windows
30 Seleccionar o idioma do sistema
31 Usar o Bing™ for Microsoft® Surface®
33 Reinstalar o Windows 7
34 Usar o menu OSD (apresentação no ecrã)

Capítulo. 5
USAR A FERRAMENTA DE CALIBRAÇÃO

35 Executar a calibração

Capítulo. 6
GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

36 Requisitos a observar antes de contactar o Centro de Assistência ao Cliente Samsung
36 Verifique o seguinte.

Capítulo. 7
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

38 Geral
39 Consumo de energia
39 Condições de entrada de água no ecrã
39 Dimensões

Capítulo. 8
ANEXO

40 Contactar a SAMSUNG WORLDWIDE
43 Eliminação Correcta
44 Responsabilidade pelo Serviço Pago (custo para os clientes)
45 Qualidade de imagem ideal e prevenção de queimadura com efeito de persistência de imagem
45 Qualidade de imagem ideal
45 Prevenção de queimadura com efeito de persistência de imagem

Precauções de segurança

Cuidado

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NÃO RETIRE A PROTECÇÃO (OU PARTE TRASEIRA).
NÃO EXISTEM PEÇAS REPARÁVEIS PELO UTILIZADOR NO INTERIOR.
REMETA TODOS OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PARA O PESSOAL QUALIFICADO.

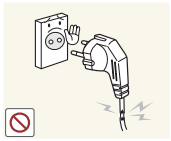
Símbolos

Aviso	Poderão ocorrer ferimentos graves ou fatais se as instruções não forem seguidas.
Cuidado	Podem ocorrer danos materiais se as instruções não forem seguidas.
⃠	As actividades marcadas com este símbolo são proibidas.
!	As instruções marcadas com este símbolo devem ser seguidas.

Electricidade e segurança

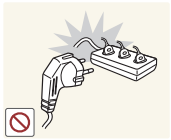
As seguintes imagens são apenas para referência. As situações reais podem ser diferentes daquilo que é mostrado nas imagens.

Aviso



Não utilize um cabo de alimentação ou uma ficha com danos nem uma tomada eléctrica frouxa.

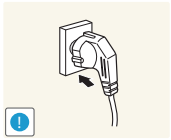
- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.



Não ligue vários produtos numa única tomada eléctrica.

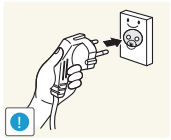
- Se a tomada eléctrica sobreaquecer, poderá provocar um incêndio.

Não toque na ficha do cabo de alimentação com as mãos molhadas. Caso contrário, poderá ocorrer um choque eléctrico.



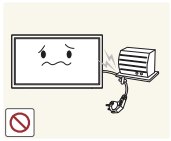
Insira a ficha o máximo possível, para que não fique solta.

- Uma má ligação pode provocar um incêndio.



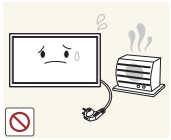
Certifique-se de que liga o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica com ligação à terra (apenas dispositivos com isolamento tipo 1).

- Pode provocar um choque eléctrico ou ferimentos.



Não torça nem puxe o cabo de alimentação com força. Tenha cuidado para não deixar o cabo de alimentação debaixo de um objecto pesado.

- Se o cabo ficar danificado, poderá provocar um incêndio ou um choque eléctrico.



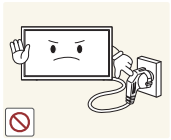
Não coloque o cabo de alimentação nem o produto perto de fontes de calor.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.

Limpe o pó à volta dos pinos do cabo de alimentação ou da tomada eléctrica utilizando um pano seco.

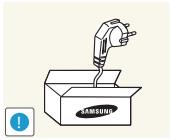
- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.

Cuidado



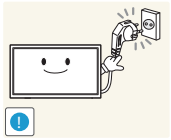
Não desligue o cabo de alimentação enquanto o produto está a ser utilizado.

- O produto pode ser danificado por um choque eléctrico.



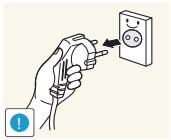
Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o seu produto Samsung. Não utilize o cabo de alimentação com outros produtos.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.



Mantenha desobstruída a tomada eléctrica onde o cabo de alimentação está ligado.

- Caso ocorra algum problema, o cabo de alimentação deve ser desligado, para cortar a alimentação eléctrica do produto.



Segure o cabo de alimentação pela ficha, quando o retirar da tomada eléctrica.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.

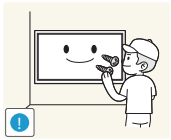
Instalação

As seguintes imagens são apenas para referência. As situações reais podem ser diferentes daquilo que é mostrado nas imagens.

Aviso

NÃO COLOQUE VELAS, REPELENTES DE INSECTOS OU CIGARROS EM CIMA DO PRODUTO. NÃO INSTALE O PRODUTO PERTO DE FONTES DE CALOR.

- Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.

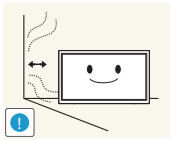


Peça a um técnico para instalar o suporte de parede.

- A instalação por uma pessoa não qualificada pode provocar ferimentos.
- Certifique-se de que usa o kit de montagem na parede com o tamanho VESA especificado.

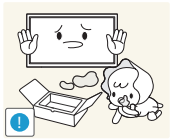
Não utilize o produto em espaços mal ventilados, tais como numa estante para livros ou num armário.

- Um aumento da temperatura interna pode provocar um incêndio.



Instale o produto a, pelo menos, 10 cm (4 polegadas) da parede, para permitir a ventilação.

- Um aumento da temperatura interna pode provocar um incêndio.

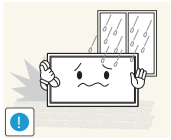


Mantenha a embalagem de plástico fora do alcance das crianças.

- As crianças podem sufocar.

Não instale o produto numa superfície instável ou que vibre (prateleira insegura, superfície inclinada, etc.).

- O produto pode cair e ficar danificado e/ou provocar ferimentos.
- Utilizar o produto numa área com demasiada vibração pode danificar o produto ou provocar um incêndio.



Não instale o produto num veículo ou num local exposto a pó, humidade (gotas de água, etc.), óleo ou fumo.

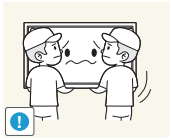
- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.

Não exponha o produto à luz directa do sol ao calor nem o coloque perto de objecto quente, como um fogão.

- Poderá reduzir a vida útil do produto ou provocar um incêndio.

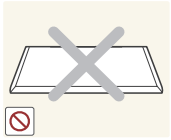
O óleo alimentar como, por exemplo, o óleo de soja, pode danificar ou deformar o produto.
Não instale o produto numa cozinha ou perto de um balcão de cozinha.

Cuidado



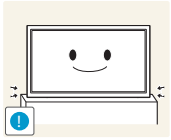
Não deixe cair o produto durante a sua movimentação.

- O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.



Não pouse o produto sobre a sua extremidade dianteira.

- O ecrã pode ficar danificado.



Pouse o produto com cuidado

- O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.

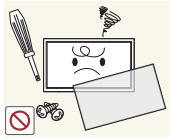
Instalar o produto num local pouco habitual (um local exposto a muitas partículas finas, substâncias químicas ou temperaturas extremas, onde o produto teria de funcionar continuamente durante longos períodos de tempo) pode afectar seriamente o seu desempenho.

- Consulte o Centro de Assistência a Clientes da Samsung, caso pretenda instalar o produto num desses locais.

Funcionamento

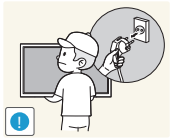
As seguintes imagens são apenas para referência. As situações reais podem ser diferentes daquilo que é mostrado nas imagens.

Aviso



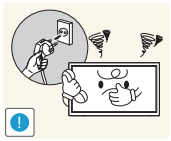
Existe tensão alta no interior do produto. Nunca desmonte, repare ou modifique o produto você mesmo.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.
- Contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung, para que efectuem as reparações.



Antes de transportar o produto, desligue o interruptor, o cabo de alimentação e todos os outros cabos ligados.

- Se o cabo ficar danificado, poderá provocar um incêndio ou um choque eléctrico.



Se o produto fizer um som estranho, cheirar a queimado ou deitar fumo, desligue imediatamente o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.

- Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.

Não deixe que as crianças se pendurem no produto ou subam para cima dele.

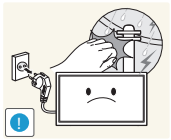
- As crianças podem sofrer um acidente e ficar feridas com gravidade.

Se deixar cair o produto ou se a caixa externa ficar danificada, desligue o interruptor e o cabo de alimentação. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.

- Se continuar a utilizar o produto, poderá provocar um incêndio ou um choque eléctrico.

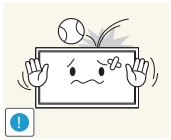
Não deixe objectos pesados ou coisas de que as crianças gostam (brinquedos, doces, etc.) em cima do produto.

- O produto ou os objectos pesados podem cair, se as crianças tentarem alcançar os brinquedos ou os doces, o que pode provocar ferimentos graves.



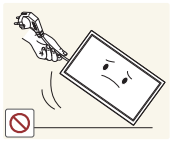
Durante uma trovoada ou tempestade, desligue o produto e o cabo de alimentação.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.



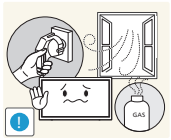
Não largue nem atire objectos sobre/ao produto.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.



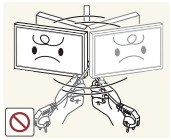
Não mova o produto, puxando o cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.

- Pode danificar o produto ou provocar um choque eléctrico ou um incêndio, se o cabo ficar danificado.



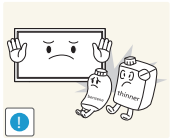
Se detectar uma fuga de gás, não toque no produto nem na ficha. Além disso, ventile a área imediatamente.

- As faíscas podem provocar uma explosão ou um incêndio.



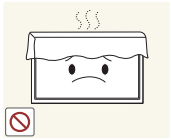
Não levante nem mova o produto puxando pelo cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.

- Pode danificar o produto ou provocar um choque eléctrico ou um incêndio, se o cabo ficar danificado.



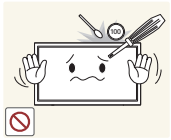
Não utilize nem guarde sprays combustíveis ou substâncias inflamáveis perto do produto.

- Pode provocar uma explosão ou um incêndio.



Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão obstruídas por panos de mesa ou cortinas.

- Um aumento da temperatura interna pode provocar um incêndio.



Não introduza objectos metálicos (agulhas, moedas, ganchos, etc.) ou objectos facilmente inflamáveis (papel, fósforos, etc.) no produto (através das aberturas de ventilação ou portas de entrada/saída, etc.).

- Certifique-se de que desliga o produto e o cabo de alimentação, caso entre água ou substâncias estranhas para dentro do produto. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- O produto pode ficar danificado ou pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.

Não coloque objectos que contenham líquido (vasos, potes, garrafas, etc.) ou objectos metálicos em cima do produto. Na ocorrência de um derrame de líquido (água, etc.), limpe imediatamente com um pano seco e macio, para evitar que o líquido se infiltre no produto.

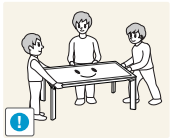
- Certifique-se de que desliga o produto e o cabo de alimentação, caso entre água ou substâncias estranhas para dentro do produto. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- O produto pode ficar danificado ou pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.

Não se coloque em cima do produto.

- Pode cair de cima do produto e magoar-se ou pode danificar o produto ao descer.

Não coloque comida ou objectos de temperatura superior a 40 graus Celsius em cima do produto.

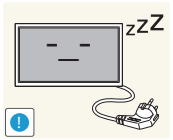
- O produto pode ficar danificado ou pode ocorrer um choque eléctrico ou um incêndio.



Como precaução de segurança, certifique-se de que tem a ajuda de, pelo menos, duas pessoas ao deslocar o produto.

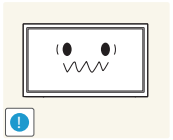
- O produto é pesado e pode causar ferimentos.

Cuidado



Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica, se não for utilizar o produto durante um longo período (férias, etc.).

- A acumulação de pó, juntamente com o calor, pode provocar um incêndio, um choque eléctrico ou fugas de electricidade.

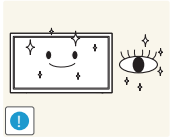


Utilize o produto com a resolução e frequência recomendadas.

- Caso contrário, poderá desenvolver problemas de visão.

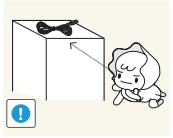
Não utilize humidificadores ou fogões perto do produto.

- Pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.



Descanse os olhos durante mais de 5 minutos por cada hora de utilização.

- Isso alivia a fadiga ocular.



Guarde os pequenos acessórios longe do alcance das crianças.

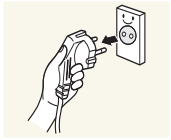
Não coloque objectos pesados em cima do produto.

- O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.

Limpeza

As seguintes imagens são apenas para referência. As situações reais podem ser diferentes daquilo que é mostrado nas imagens.

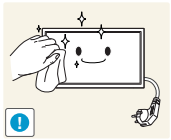
O painel e o exterior do inovador LCD riscam com facilidade e necessitam de atenção especial. Limpe o produto de acordo com os seguintes passos:



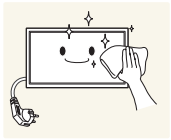
1. Para desligar o produto.
2. Retire o cabo de alimentação do produto.

NOTA

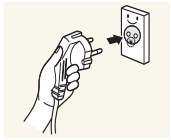
Segure o cabo de alimentação pela ficha e não toque no cabo com as mãos molhadas. Caso contrário, poderá ocorrer um choque eléctrico.



3. Limpe o ecrã do produto utilizando um pano limpo, macio e seco.
   - Não use detergentes que contenham álcool ou solvente.
   - Não vaporize água ou detergente directamente no produto.



4. Para limpar o exterior do produto, utilize um pano suave humedecido e esprema-o bem, antes de limpar o exterior.



5. Após limpar o produto, ligue o cabo de alimentação.
6. Ligue a alimentação do produto para o utilizar.

NOTA

Durante a utilização, o ecrã pode ser limpo com um pano macio e seco para retirar dedadas ou manchas.

Armazenamento

Devido às características dos produtos altamente brilhantes, a utilização de um humidificador ultra-sónico nas imediações pode provocar nódoas brancas no produto.

Capítulo. 2

Preparação

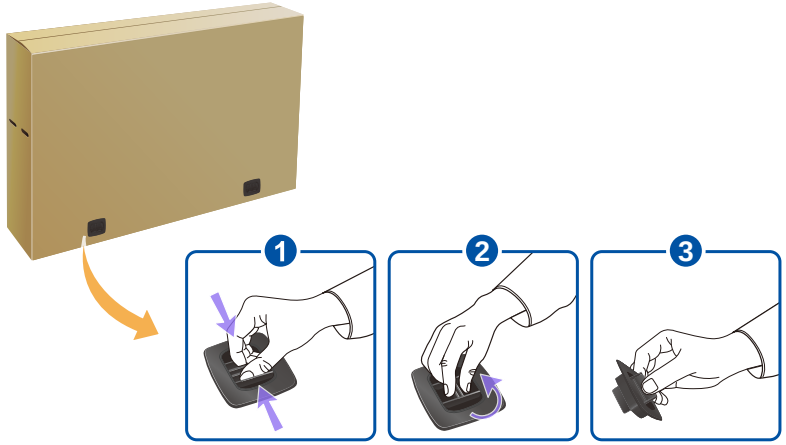
Verificar o conteúdo

Remover a embalagem

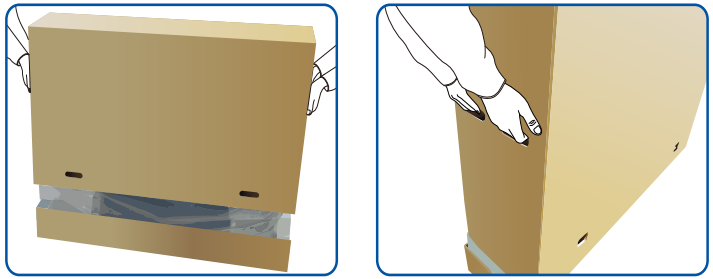
NOTA

O aspecto dos componentes pode ser diferente das imagens apresentadas.

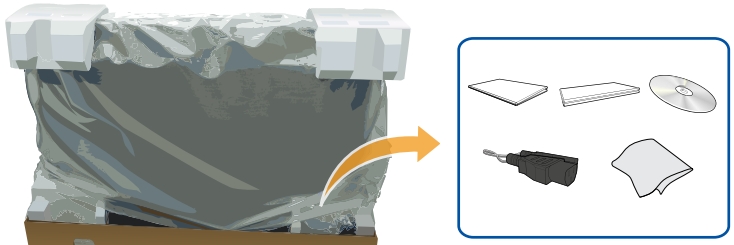
1. Remova o dispositivo de bloqueio preto na parte inferior da caixa.



2. Utilizando as ranhuras na caixa, levante e retire a parte superior da caixa.



3. Verifique os componentes e remova o esferovite e o saco de plástico.



Verificar os componentes

NOTA

- Contacte o vendedor onde adquiriu o produto, caso faltem componentes.
- O aspecto dos componentes e dos itens vendidos em separado pode ser diferente da imagem apresentada.

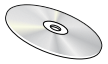
Componentes

NOTA

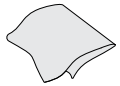
Os componentes podem variar consoante o país.

Manual de configuração rápida

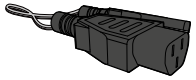
Cartão de garantia



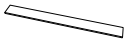
Manual de utilizador e guias de administrador para CD



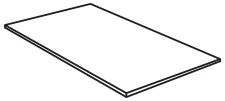
Pano de limpeza



Cabo de alimentação



Cobertura da tomada

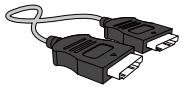


Placa de calibração

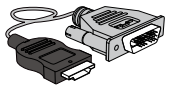
Itens vendidos em separado

NOTA

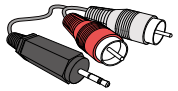
Os itens seguintes podem ser adquiridos no seu revendedor mais próximo.



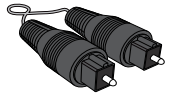
Cabo HDMI



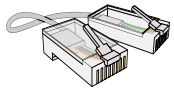
Cabo HDMI-DVI



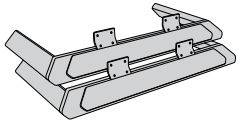
Cabo estéreo RCA



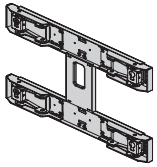
Cabo óptico



Cabo LAN



Apoios de mesa



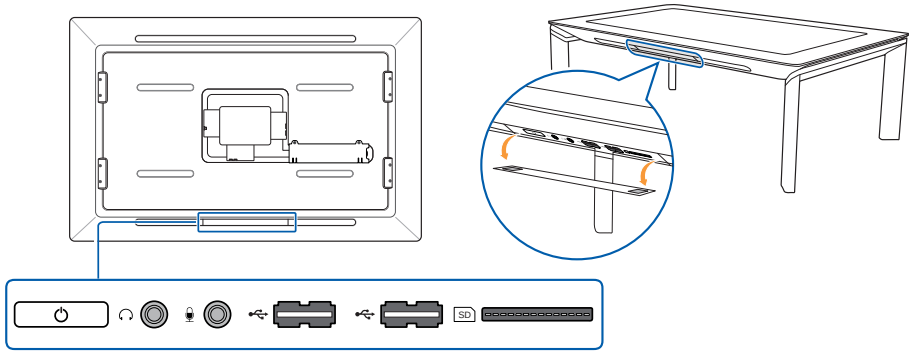
Suporte de montagem VESA

Peças

Vista lateral

NOTA

- A cor e a forma das peças podem ser diferentes do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio, para melhoria da qualidade.
- Os apoios de mesa são vendidos em separado.
- Para situar os botões e as portas, retire a cobertura da tomada do produto.

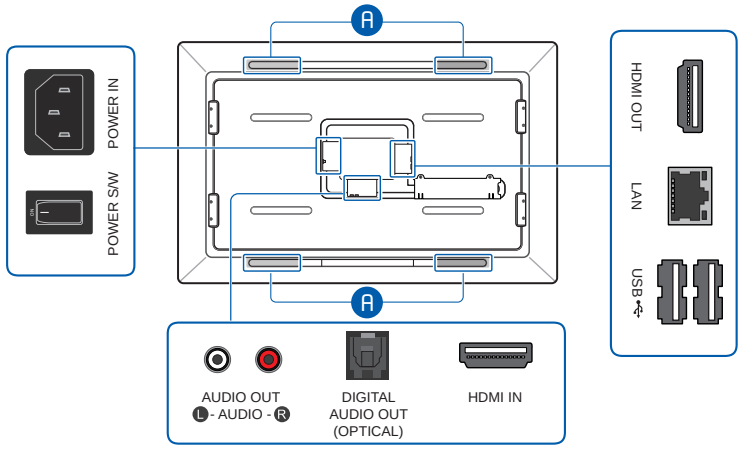


BOTÕES E PORTAS	FUNÇÕES
	Para ligar o produto. **NOTA** Se premir o botão por breves instantes, quando o produto está ligado, é apresentado o menu OSD (apresentação no ecrã).
	Para ligar auscultadores.
	Para ligar um microfone.
	Para ligar um dispositivo USB (teclado, rato, etc.).
	Para um cartão de memória.

Vista de trás

NOTA

A cor e a forma das peças podem ser diferentes do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio, para melhoria da qualidade.

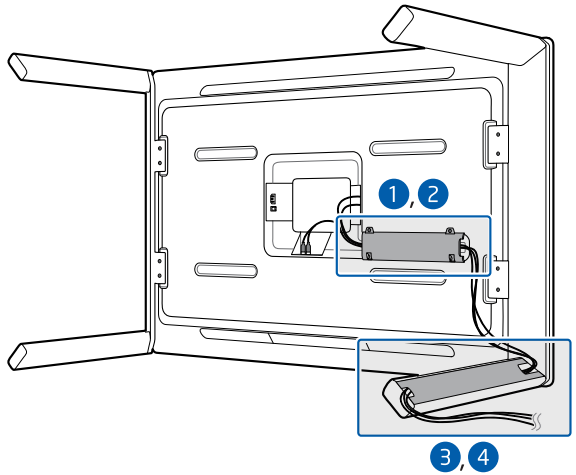


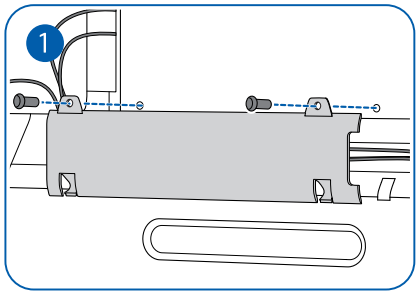
PORTAS	FUNÇÕES
[POWER IN]	Para ligar o cabo de alimentação.
[POWER S/W]	Botão de alimentação
[AUDIO OUT]	Para ligar altifalantes externos.
[DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)]	Para ligar um dispositivo de reprodução de áudio, de modo a produzir som de melhor qualidade (óptico).
[HDMI IN]	Liga-se a um dispositivo de entrada, utilizando um cabo HDMI ou HDMI-DVI.
[HDMI OUT]	Para ligar a outro ecrã, utilizando o cabo HDMI ou HDMI-DVI.
[LAN]	Para ligar a uma rede, utilizando um cabo LAN.
[USB]	Para ligar um dispositivo USB (teclado, rato, etc.).
A	Altifalantes

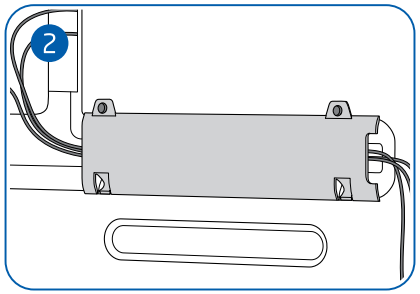
Arrumar os fios

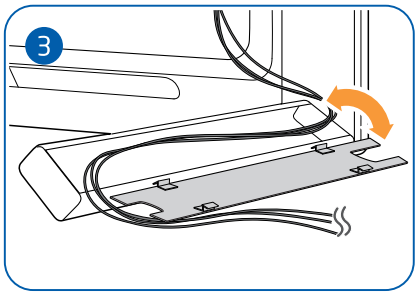
NOTA

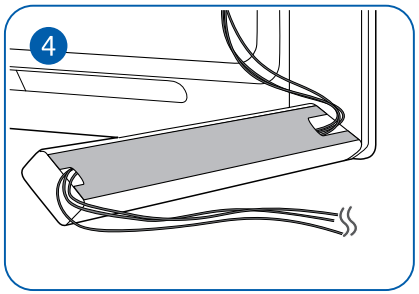
Os apoios de mesa são vendidos em separado.











Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide

Introdução

A unidade Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® ("SUR40") permite às pessoas comunicar, colaborar e estabelecer ligações por meio de uma interacção fácil com conteúdos digitais, através de objectos tácteis e físicos. Este manual ajuda-o a seleccionar a melhor localização para a unidade no seu local de negócio e ajuda-o a preparar o local antes da entrega da unidade. Este manual inclui as seguintes secções:

- As especificações técnicas descrevem as capacidades técnicas básicas, as dimensões e o peso do SUR40, para que possa seleccionar uma localização que suporte a unidade.
- A secção sobre a instalação da unidade descreve como avaliar a área física em redor do dispositivo, incluindo os tipos e níveis de iluminação, a circulação de ar e a disponibilidade de electricidade e de outras ligações.
- A secção sobre a optimização da localização descreve como preparar a área em redor do SUR40 para atrair pessoas para a unidade e melhorar a experiência com a mesma, incluindo o conforto e a criação de interesse visual.
- A secção sobre a preparação para entrega descreve o que deve esperar quando uma unidade é entregue, incluindo o local onde remover o SUR40 da embalagem e o que é necessário ter preparado para a instalação, para que esta seja eficiente e bem-sucedida.
- A secção "Lista de verificação: antes de a sua unidade chegar" lista as informações e os preparativos que deve ter em ordem quando a sua unidade SUR40 é entregue, incluindo a selecção do local de remoção da embalagem e de preparação, e a criação de palavras-passe adequadas.

Para mais informações sobre documentação e orientações do Samsung SUR40 for Microsoft Surface and Microsoft Surface 2.0, consulte os websites da Samsung e da Microsoft Surface.

Especificações técnicas

Certifique-se de que dispõe de pessoas certas e de espaço suficiente para deslocar a unidade SUR40 no seu local de negócio (por exemplo, de uma carrinha de mudanças ou plataforma de carregamento, através de corredores, portas e elevadores, até ao seu destino final).

Especificações técnicas físicas e administrativas

Audio out	Tomada de HDMI / estéreo RCA / áudio óptico SPDIF / saída de áudio de 3,5 mm
Luminosidade	300 CD/m^2
Comunicações	1 Gb Ethernet / 802.11 b/g/n / Bluetooth
Entrada/saída HDMI	Sim
Portas E/S	4 USB, leitor de cartões SD
Temperatura de funcionamento	Ambiente no máx. 30°C/86°F
Tamanho do ecrã	40" na diagonal
Alimentação	Fonte de alimentação: no máx. 400 W SMPS / Consumo de energia: 300 W (máx. – Modo ligado) / 220 W (típico – Modo ligado) / 3 W (Modo em espera) / 0 W (Modo desligado)
Ferramentas de gestão do sistema	DASH/PowerShell/Active Directory

Dimensões físicas

Item	Largura	Altura	Profundidade	Peso
Unidade SUR40	1095 mm	707,4 mm	103 mm	36,8 kg
Apoios do SUR40	642,2 mm	736,6 mm	74,7 mm	13,6 kg
Unidade SUR40 + apoios	1095 mm	707,4 mm	728 mm	50,4 kg
Embalagem do SUR40	1214 mm	832 mm	299 mm	42,5 kg
Embalagem dos apoios do SUR40	981 mm	213 mm	906 mm	19,9 kg

Instalação da unidade

Ao preparar o seu local de negócio para uma unidade SUR40, deve seleccionar uma área interior que proporcione às pessoas a melhor experiência e que permita o funcionamento seguro e fiável da unidade.
A área deve respeitar os seguintes critérios:

- Proporcionar espaço suficiente para as pessoas interagirem confortavelmente com o SUR40, de todos os lados. Para mais informações, consulte a secção "Espaço".
- Incluir iluminação indirecta e evitar luz directa, de modo a não causar brilho intenso, reflexos ou interferência com o ecrã do SUR40. Para mais informações, consulte a secção "Iluminação" a seguir.
- Estar perto de tomadas eléctricas e de outras ligações (como a de rede) de que precise. Para mais informações, consulte a secção "Ligações e alimentação eléctrica".
- Permitir a manutenção dos cabos fora do caminho das pessoas e o encaminhamento dos cabos através e à volta da unidade.

Espaço

A localização do SUR40 deve proporcionar espaço suficiente para a unidade e para as pessoas. Para tal, deve abordar as seguintes questões:

- A área acomodará o tamanho do SUR40?
- As pessoas serão capazes de se aproximar da unidade a partir de qualquer um dos quatro lados? As pessoas serão capazes de se aproximarem da unidade, a partir do lado frontal, e ficar lado a lado com a mesma, se estiver montada na vertical?
- Quando montada na horizontal, as pessoas terão espaço suficiente para interagir com a unidade, a partir de qualquer ponto em redor do ecrã, sem prejudicar o fluxo de circulação nas imediações?
- O SUR40 estará à altura correcta para ser utilizado pelas pessoas, quando montado na vertical?

NOTA

Não deve colocar o SUR40 perto de, ou sobre, quaisquer fontes de calor como, por exemplo, aquecedores, condutas de ar quente, máquinas registadoras, fogões ou equipamento de aquecimento.

Espaço para pessoas à volta do SUR40

Certifique-se de que o espaço em redor da unidade SUR40 é suficiente para que as pessoas possam interagir confortavelmente com o ecrã a partir de um dos quatro lados, quando montada na horizontal, ou em frente à unidade, quando montada na vertical.

Várias pessoas, em grupos de dois ou mais, podem aproximar-se de uma unidade SUR40 montada na horizontal. Deve proporcionar espaço suficiente para que mais do que uma pessoa se aproxime e utilize o dispositivo. Se pretende proporcionar lugares sentados, deve seleccionar uma localização com espaço suficiente para o SUR40 e para os assentos (se for o caso) sem prejudicar o fluxo normal de circulação de pessoas. (Para mais informações sobre lugares sentados, consulte a secção "Lugares sentados", mais adiante neste manual.) As pessoas podem interagir com unidades SUR40 montadas na horizontal, a partir de qualquer um dos lados, por isso deve proporcionar espaço suficiente para que as pessoas possam andar a toda a volta da unidade.

Quer esteja montada na horizontal ou na vertical, as pessoas também poderão querer observar outros a interagir com a experiência Surface, por isso recomendamos que proporcione espaço para que os espectadores observem as pessoas a interagir com a unidade.

Espaço ambiente à volta da unidade

Certifique-se de que não existem condutas de aquecimento ou de ar condicionado imediatamente ao redor do SUR40, para que as pessoas não sofram mudanças súbitas de temperatura e para que permaneçam confortáveis no local.

O dispositivo SUR40 requer que o ar circule pelo seu interior, por isso certifique-se de que as aberturas de entrada e saída de ar não estão bloqueadas ou impedidas, tanto na instalação na horizontal como na vertical.

Características de iluminação

Deve configurar o tipo e o nível de iluminação adequados à volta da unidade, pois a iluminação pode afectar a qualidade de detecção de informação por parte da unidade e a qualidade com que as pessoas podem ver as imagens no ecrã do SUR40.

NOTA

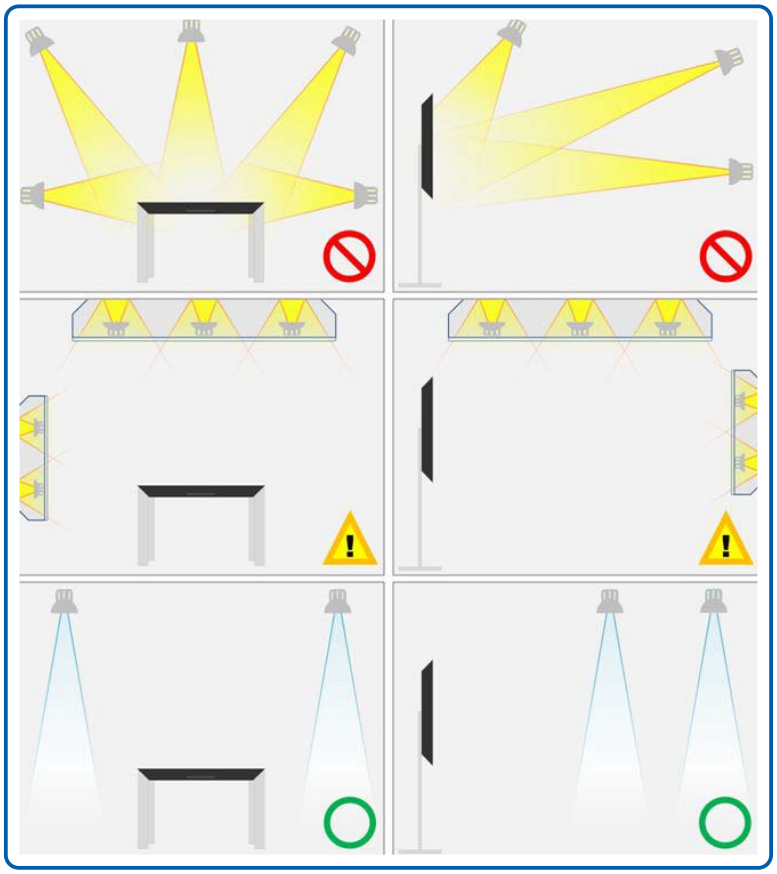
Avalie e planeie a iluminação do ambiente para a instalação do seu Samsung SUR40 for Microsoft Surface. O tipo, a intensidade e a direcção da iluminação podem ter impacto no desempenho da unidade SUR40. Antes de instalar, verifique sempre as condições de iluminação, usando a ferramenta Environment Lighting Optimizer.

O SUR40 utiliza uma nova e fantástica tecnologia, denominada PixelSense™, para detectar os dedos e objectos que toquem no ecrã.
Esta capacidade entusiasmante é possível porque a unidade detecta e reage à luz – tirando sessenta fotografias por segundo, de modo semelhante a uma câmara de filmar ou ao olho humano. Essas imagens são rapidamente analisadas para proporcionar as incríveis interacções que estão disponíveis no SUR40.

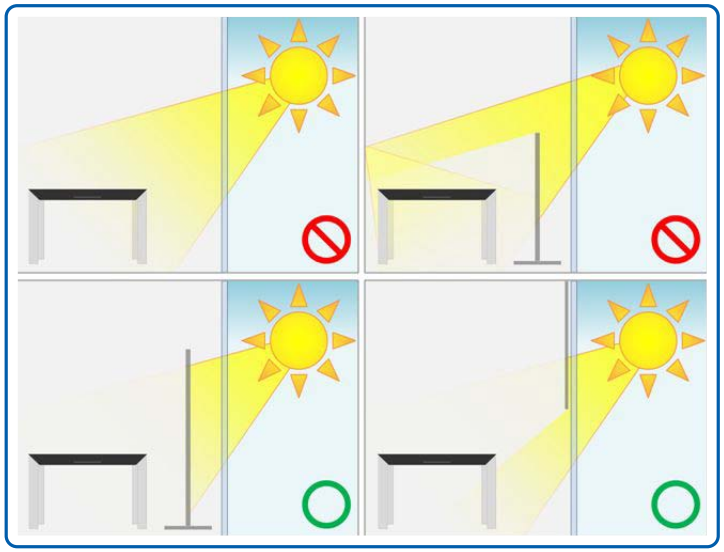
Como qualquer pessoa, ou qualquer coisa, capaz de detectar e reagir à luz, é importante seguir algumas orientações para se certificar de que essa capacidade funciona correctamente. Tal como não apontaria uma luz aos olhos de uma pessoa, ou não olharia para o sol sem protecção ocular, o SUR40 funciona melhor quando lhe é dada uma atenção semelhante.

Características básicas de iluminação

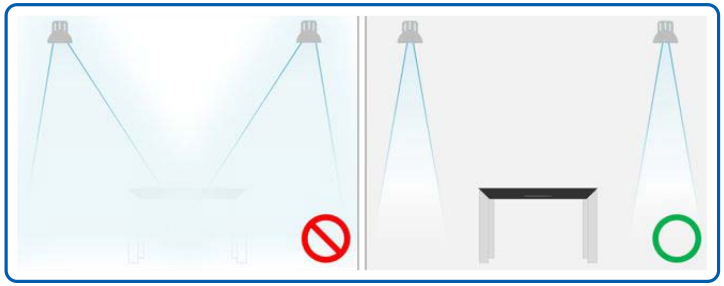
1. Assegure-se de que não existem fontes de luz directamente apontadas para, sobre ou ao longo do ecrã do SUR40. Apontar uma luz directamente para os olhos das pessoas faz com que seja difícil que as pessoas vejam. De modo semelhante, apontar uma luz directamente para o ecrã do SUR40 faz com que seja difícil para o dispositivo detectar os toques e os objectos colocados no ecrã.
   Evite usar iluminação directa e tenha cuidado quando existirem luzes difusas apontadas para o ecrã. Deve ser usada a iluminação indirecta, pois é a melhor opção.



2. Certifique-se de que o ecrã do SUR40 não dispõe de uma linha de visão directa para janelas exteriores. A luz do sol pode ser milhares de vezes mais brilhante do que a iluminação interior e pode, facilmente, dominar uma sala, dificultando a leitura de ecrãs electrónicos. A posição e a intensidade do sol mudam ao longo do ano, do dia e, frequentemente, de minuto a minuto.
Num segundo não causam problemas e no segundo seguinte já podem causar.
Se o SUR40 estiver perto de janelas, a melhor abordagem é utilizar resguardos e cortinas para bloquear directamente toda a luz exterior. Verifique, também, a existência de objectos e itens de decoração que possam redireccionar a luz do sol para o ecrã do SUR40, com impacto negativo sobre o desempenho.



3. Mantenha os níveis de iluminação dentro dos limites alvo.
Os níveis reduzidos de iluminação são mais propícios para a utilização do SUR40.
A iluminação não é sempre constante. Certifique-se de que tem em conta o modo como a luz muda à volta do SUR40 durante o dia. Vários locais de negócio estão abertos entre 8 e 24 horas por dia. A iluminação natural e artificial nesses locais pode mudar radicalmente da manhã para a tarde e para a noite, e variar mediante a estação.
Ainda que conceba uma iluminação especificamente para o SUR40, poderá ter de deslocar ou modificar a luz durante o dia ou ao longo do ano.
Por exemplo, a luz natural ou indirecta pode escurecer durante a noite, sendo necessário que aumente a iluminação fluorescente especificamente instalada para a unidade.
Avalie as condições de iluminação variáveis, ao longo do tempo, para obter uma melhor percepção de como os níveis de iluminação podem variar.
(Consulte "Avaliar os dados das condições de iluminação", para obter os valores limite.)

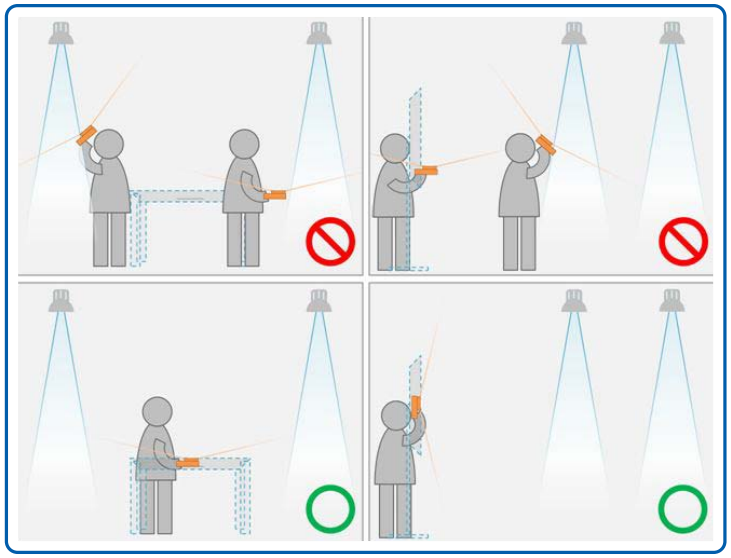


4. Utilize lâmpadas fluorescentes compactas (CFL) ou LED para iluminar a área envolvente.
As lâmpadas não são todas criadas de forma igual. As lâmpadas fluorescentes compactas estão amplamente disponíveis, são rentáveis e constituem um meio eficiente para iluminar um ambiente. Essa eficiência também as torna a melhor escolha para iluminar as áreas à volta do SUR40. As lâmpadas fluorescentes em forma de tubo também podem resultar, mas geralmente é mais complicado garantir que não projectam luz directamente para o ecrã.
As lâmpadas LED com uma temperatura de cor fria são a segunda melhor escolha.
São a fonte de iluminação de maior eficiência energética e rentabilidade disponível e podem, facilmente, substituir uma gama mais ampla de fontes de iluminação mais antigas.
Fontes de iluminação menos eficientes, como lâmpadas incandescentes, de iodetos metálicos, de vapor e de halogéneo não são recomendadas, pois a energia emitida pode ter impacto no desempenho do SUR40.

Medir as condições de iluminação ambiente

Antes de receber o seu SUR40, deve medir as condições de iluminação com um medidor de luz disponível no mercado. Este é o tipo de dispositivo que os fotógrafos usam para saber a quantidade de luz que incide sobre algo. Medem a luz em quantidades denominadas lux – sem entrar em pormenores muito técnicos, pense em lux como a luminosidade num determinado sítio da sala. Existem algumas coisas simples que o ajudarão a certificar-se de que as suas medições são o mais fácil e exactas possível.

1. Efectue as leituras de luz sempre a partir da mesma posição, ângulo e altura em que o SUR40 será colocado. As leituras de luz podem variar bastante, com base no local onde a medição foi efectuada.
   Uma ligeira mudança de posição pode, por vezes, originar resultados muito diferentes.



2. Melhore a precisão, isolando os diferentes tipos de iluminação, quando trabalhar em ambientes heterogéneos. Vários locais não dispõem de um tipo de luz exclusivo – frequentemente combinam dois ou mais tipos diferentes. Tente efectuar medições separadas para cada tipo de luz (por exemplo, deixe apenas uma fonte de luz ligada, efectue as leituras e, de seguida, mude de fonte de luz).
   Nem sempre é possível, mas ajuda a melhorar a precisão.
3. Certifique-se de anotar correctamente o tipo de luz que está a medir.
   Como previamente mencionado, algumas lâmpadas são melhores do que outras. Saber o tipo exacto da lâmpada utilizada ajudará a determinar se as condições de iluminação ambiente excedem os valores máximos seguros de lux.

Avaliar os dados das condições de iluminação

Quando tiver as leituras, é importante saber os tipos de iluminação de que dispõe.
Pode necessitar de consultar a sua equipa de gestão de instalações para obter dados precisos sobre os tipos de lâmpada e de iluminação específicos para um local de negócio em particular.
De seguida, compare o valor de lux com o tipo de iluminação na tabela seguinte.
Os números mais baixos indicam um melhor desempenho esperado do dispositivo nessas condições de iluminação. Tenha por objectivo manter os seus níveis de iluminação na classe de "melhor desempenho".

Tipo de iluminação	Desempenho alvo e limites de lux
Lâmpada fluorescente compacta (CFL)	Melhor desempenho: < 600 lux
	Desempenho reduzido: 600-1000 lux
	Mau desempenho: > 1000 lux
LED branco frio (4900K)	Melhor desempenho: < 560 lux
	Desempenho reduzido: 560-800 lux
	Mau desempenho: > 800 lux
Lâmpadas de vapor	Melhor desempenho: < 530 lux
	Desempenho reduzido: 530-900 lux
	Mau desempenho: > 900 lux
Luz do sol (através de janela filtrada)	Melhor desempenho: < 400 lux
	Desempenho reduzido: 400-600 lux
	Mau desempenho: > 600 lux
Iodetos metálicos	Melhor desempenho: < 370 lux
	Desempenho reduzido: 370-550 lux
	Mau desempenho: > 550 lux

Tipo de iluminação	Desempenho alvo e limites de lux
LED branco quente (3000K)	Melhor desempenho: < 300 lux
	Desempenho reduzido: 300-460 lux
	Mau desempenho: > 460 lux
Luz do sol (não filtrada)	Melhor desempenho: < 160 lux
	Desempenho reduzido: 160-250 lux
	Mau desempenho: > 250 lux
Halogéneo	Melhor desempenho: < 60 lux
	Desempenho reduzido: 60-90 lux
	Mau desempenho: > 90 lux
Incandescente	Melhor desempenho: < 50 lux
	Desempenho reduzido: 50-80 lux
	Mau desempenho: > 80 lux

Ajuste da iluminação após a instalação

Assim que tiver um SUR40, deve usar a ferramenta Environment Lighting Optimizer, no dispositivo, para ajustar a iluminação. Trata-se de um utilitário vantajoso que proporciona feedback imediato sobre as condições exactas de iluminação e que o ajuda a efectuar ajustes no ambiente, quando necessário, ou caso as condições de iluminação sofram alteração.
Um simples sistema de indicação com luzes verde, amarela e vermelha informa-o sobre qual a parte do ecrã que está sob o impacto da luz.
Ao aplicar as quatro características de iluminação, deve ser capaz de optimizar o seu ambiente para uma excelente experiência de que os seus clientes se agradarão.
Para mais informações sobre o Environmental Lighting Optimizer, consulte o Microsoft Surface 2.0 Administration Guide.

Ligações e alimentação eléctrica

Um SUR40 necessita, no mínimo, de uma ligação à alimentação eléctrica. As suas aplicações também poderão necessitar de uma ligação a uma rede ou a acessórios.
Certifique-se de que todos os cabos e ligações adequados estão disponíveis e localizados de modo conveniente, para que possa encaminhar todos os cabos, de modo eficiente e seguro, à volta do dispositivo SUR40.

NOTA
O SUR40 inclui um cabo de alimentação, mas não inclui qualquer outro tipo de cabo de ligação.

Alimentação eléctrica

O SUR40 inclui um cabo de alimentação CA de 300 cm/118,1 pol.
Ao instalar a sua unidade, seleccione um local que esteja suficientemente perto de uma tomada eléctrica onde possa ligar o cabo.

Deve tomar as precauções adequadas para evitar ferimentos graves a pessoas ou danos no SUR40. Estas precauções incluem o seguinte:

- Não coloque o cabo de alimentação numa área onde possa constituir perigo de queda para as pessoas, ou onde possa estar exposto a potenciais danos.
- Use apenas o cabo de alimentação CA que vem incluído com o SUR40, para ligar ao conector de alimentação CA.
- Não use fontes de alimentação não normalizadas, como geradores ou inversores, mesmo se a tensão e frequência parecerem aceitáveis.
  Use apenas a alimentação CA proporcionada por uma tomada de parede padrão.
- Confirme se a sua tomada eléctrica fornece o tipo de alimentação necessária para o dispositivo. Se não tiver a certeza sobre o tipo de alimentação que é fornecida no seu local de negócio, consulte um técnico qualificado.

Instalação de tomada eléctrica

Se tiver a oportunidade de configurar a tomada eléctrica e outras ligações para o local, pondere cuidadosamente a localização e tenha em consideração uma instalação personalizada que proporcione todas as ligações de que necessite actualmente ou de que venha a necessitar no futuro.

A tomada eléctrica ideal para uma unidade SUR40, quando montada na horizontal, é uma tomada encastrada no solo, imediatamente adjacente ao dispositivo.

Dados e outras ligações

Se as suas aplicações de software necessitam de uma ligação de rede (por exemplo, para aceder a dados numa unidade de rede partilhada), deve certificar-se de que existe uma ligação de rede disponível perto do dispositivo SUR40.

Se estiver a realizar uma instalação de tomada personalizada, pondere adicionar outros tipos de ligações de que possa precisar, agora, ou que possa querer, no futuro, no mesmo local.

NOTA

O Samsung SUR40 também suporta uma ligação de rede sem fios.

Optimização da localização

Após seleccionar onde colocar o SUR40, pode optimizar a área à volta do dispositivo, para realçar a unidade e melhorar a experiência. Estes tipos de mudanças podem determinar se as pessoas reparam no SUR40 e o tempo que interagem com o mesmo.

Esta secção descreve como mudar a disposição geral, gerir a circulação de pessoas e dispor os lugares sentados com vista a optimizar a localização do SUR40.

Disposição geral

Uma disposição bem conseguida realça o SUR40 no seu meio circundante e atrai pessoas para a unidade. A disposição pode aumentar a percepção da qualidade por parte das pessoas, o interesse do dispositivo e o número de pessoas que interagem usando a experiência Surface.

Pode alterar a arquitectura e a decoração geral em redor do SUR40, para definir a disposição. Por exemplo, pode adicionar móveis ou divisórias para atrair as pessoas para o SUR40 e clarificar o modo como as pessoas devem aproximar-se e orientar-se em redor da unidade. Os móveis facilmente deslocáveis como, por exemplo, bancos e cadeiras, permitem que as pessoas disponham as coisas mediante o seu gosto pessoal e concedem alguma privacidade. Mudanças subtis (de iluminação ou de cor) e mudanças menos evidentes (como níveis diferentes de complexidade no ambiente ou diferentes estilos de decoração) podem ajudar a chamar atenção para o dispositivo.

Geralmente, a publicidade é o que faz com que as pessoas desejem interagir com um SUR40 pela primeira vez. Pondere acrescentar sinalização descritiva para ajudar a atrair utilizadores inexperientes.

Certifique-se de que tem em conta a visibilidade e o estado de limpeza do SUR40 e outras atracções ou sons que podem ter impacto sobre o modo como as pessoas são atraídas ao SUR40.

Visibilidade

Uma área bem definida separa o SUR40 do seu meio envolvente, realça-o como atracção principal e atrai as pessoas para que se aproximem e interajam com a unidade.

Mas para poderem abordar um SUR40, primeiro as pessoas têm de saber que ele existe. Por conseguinte, deve colocar a unidade num local onde as pessoas que estão de passagem possam ver o dispositivo e ver também outras pessoas em interacção com o mesmo. Esta visão encorajará os utilizadores inexperientes a aproximarem-se e a tentar interagir com o SUR40. Pode, também, adicionar sinalização descritiva para ajudar a atrair pessoas.

Desordem e limpeza

A desordem em redor de um SUR40 faz com que as pessoas pensem que o dispositivo não está a funcionar ou que se trata simplesmente de uma mesa onde podem pousar sacos ou caixas. Certifique-se de que não existe desordem em redor ou sobre o SUR40.

Se estiverem visíveis, os cabos e os fios que estão ligados a um SUR40 podem também parecer estar desarrumados à volta da unidade.
Estes cabos e fios podem constituir perigo de queda para as pessoas e podem diminuir a noção de qualidade transmitida pela unidade. Pense bem em como ligará a electricidade e outros acessórios (como um cabo de rede) ao dispositivo.

Uma má limpeza (presença de pó, papel usado, canetas, guardanapos sujos ou restos de comida) também dissuade potenciais utilizadores. As pessoas tendem a não querer aproximar-se ou usar o SUR40, se este estiver muito sujo. Certifique-se de que alguém limpa regularmente o ecrã e desimpede a área envolvente. Pense, também, em usar este tempo de limpeza para verificar o funcionamento do dispositivo.

Atracções nas proximidades

Outras atracções em redor de um SUR40 (como televisões ou jogos arcade) poderão fazer concorrência ao SUR40, disputando a atenção das pessoas, especialmente se as outras atracções apresentarem sons altos ou se estiverem em movimento. Estas atracções podem impedir que as pessoas se sintam atraídas ao dispositivo e o experimentem.
Certifique-se de que a área em redor de um SUR40 não apresenta atracções concorrentes, ou considere deslocar as atracções concorrentes mais evidentes para longe do dispositivo.

Ruído

O SUR40 inclui altifalantes que emitem sons, mediante a interacção das pessoas, pelo que um ambiente ruidoso pode interferir com a experiência Surface. Em acréscimo, o ruído ambiente de atracções próximas (como televisões ou jogos arcade) fará concorrência aos sons da aplicação, disputando a atenção das pessoas, especialmente se as atracções incluírem ruídos elevados, luzes intermitentes, etc. Estes tipos de distracções podem rapidamente desviar potenciais utilizadores do dispositivo.

Pense em eliminar ou reduzir o volume de qualquer ruído de fundo, para que as pessoas possam ouvir o som da aplicação.

NOTA

O SUR40 inclui 2 altifalantes de 10 W. Pode alterar o nível de volume com o OSD (menu de apresentação no ecrã, acedido através do botão de alimentação) ou no Modo Windows.

Circulação de pessoas

As pessoas podem interagir com o SUR40 a partir de qualquer um dos lados, por isso certifique-se de que quando instalada na horizontal, a unidade está afastada de paredes ou de outros obstáculos que possam impedir a aproximação das pessoas ao ecrã, a partir de um dos quatro lados.

Em acréscimo, certifique-se de que o SUR40 está perto de locais com circulação de pessoas, sem constituir um obstáculo. Se a unidade for colocada longe dos sítios onde as pessoas normalmente passam, é menos provável que reparem no dispositivo e que se aproximem deste.

Lugares sentados

Os lugares sentados em redor do SUR40 podem melhorar o conforto das pessoas enquanto estas interagem com a aplicação. A altura ideal para um lugar sentado depende do tempo previsto para a interacção das pessoas com o SUR40, desde apenas alguns minutos até 20 minutos ou mais tempo:

- Se espera que as pessoas interajam com o SUR40 durante breves períodos, as pessoas podem ficar de pé, junto ao dispositivo, enquanto interagem. Os lugares sentados podem ajudar a que fiquem mais confortáveis enquanto interagem com a unidade.
- Se espera que as pessoas interajam com o SUR40 durante períodos mais longos, deve proporcionar lugares sentados para tornar a experiência mais confortável.

A maioria das pessoas gosta de sentar-se mesmo à beira dos assentos, para se aproximarem do SUR40. Deve seleccionar assentos com uma extremidade frontal firme para permitir este tipo de posição e para se certificar de que as pessoas não caem ou fazem tombar os assentos.

Deve seleccionar assentos que sejam mais baixos do que a altura do ecrã (quando na horizontal). A altura reduz a necessidade das pessoas se curvarem, a partir da cintura, e proporciona uma experiência mais confortável.

Se disponibilizar lugares sentados, também deve ter em conta os seguintes factores:

- Disponibilize lugares sentados suficientes para o número de pessoas esperado. As pessoas tendem a aproximar-se do SUR40 em grupos de dois ou mais, pelo que os assentos múltiplos permitem que as pessoas interajam em conjunto.
- Pode limitar o número de pessoas que pretende que interaja com um SUR40, de cada vez, de acordo com o modo como escolhe o número e a disposição dos lugares sentados. Para evitar grandes multidões, deve minimizar o número de lugares sentados em redor do SUR40.
- Escolha assentos que permitam que as pessoas mantenham os joelhos sob a extremidade do SUR40 (quando na horizontal). Esta posição permite a aproximação à unidade e reduz a necessidade de as pessoas se curvarem e contorcerem.

Preparação para entrega

Para se preparar para o seu SUR40, aborde os seguintes pontos:

- As portas, as entradas, os corredores e os elevadores no seu local de negócio são amplos e fortes o suficiente para acomodar o SUR40? Os cantos acentuados têm largura suficiente para permitir a passagem da embalagem de envio nas curvas?
- Deseja que o técnico retire o SUR40 da embalagem na presença de clientes? Se não, poderá pedir que o técnico retire o SUR40 da embalagem num local fora da vista dos clientes. Neste caso, tem de seleccionar um local separado para a remoção da embalagem e certificar-se de que o dispositivo pode ser facilmente deslocado desde o local de remoção da embalagem até ao seu destino final.

Se escolher retirar o SUR40 da embalagem num local separado, o técnico pode começar a instalação do dispositivo no local em que é removido da embalagem. No entanto, o técnico não pode instalar o dispositivo na totalidade até que a unidade seja deslocada para o seu local final (devido às ligações e aos ajustes de iluminação necessários).

Para mais informações sobre como preparar o local para um SUR40, consulte a seguinte lista de verificação.

Lista de verificação: antes de a sua unidade chegar

Pessoal

Seleccione os técnicos que procederão à instalação do SUR40. Estes devem ter conhecimento das informações adequadas incluídas nesta lista de verificação e aceitar o Contrato de Licença de Software.

Localizações

- Seleccione um destino final para o SUR40, que possa suportar o dispositivo e que proporcione espaço suficiente para que as pessoas interajam com o dispositivo de todos os lados.
- Termine quaisquer optimizações na área em redor do SUR40 (como, por exemplo, a disposição ou lugares sentados).
- Seleccione um local para retirar a unidade da embalagem e certifique-se de que o SUR40 pode ser facilmente deslocado desse local para o destino final.
- Certifique-se de que no local onde está o Surface existe ventilação para afastar o calor da unidade.
- Prepare medidas de segurança para manter o SUR40 em segurança no local de negócio.

Iluminação

- Assegure-se de que não existem fontes de luz directamente apontadas para, sobre ou ao longo do ecrã Surface.
- Certifique-se de que o ecrã Surface não dispõe de uma linha de visão directa para janelas exteriores.
- Mantenha os níveis de iluminação dentro dos limites alvo.
- Utilize lâmpadas fluorescentes compactas (CFL) ou LED branco frio, para iluminar a área envolvente.
- Meça e avalie as condições de iluminação ambiente.
- Ajuste a iluminação com o Environment Lighting Optimizer, após instalar o SUR40.

Administração

- Prepare um nome de conta e palavra-passe de administrador para usar quando o técnico instalar o SUR40.
- Prepara um nome de máquina para cada unidade.

Ligações

- Certifique-se de que tem uma tomada eléctrica e outras ligações preparadas e prontas a serem utilizadas. Se não puder usar uma tomada encastrada no solo, certifique-se de que dispõe de um protector de cabo ou de outra solução para que os cabos não constituam um perigo de queda para as pessoas.
- Prepare ligações de rede ou de acessórios e tenha os cabos prontos a ligar ao SUR40.

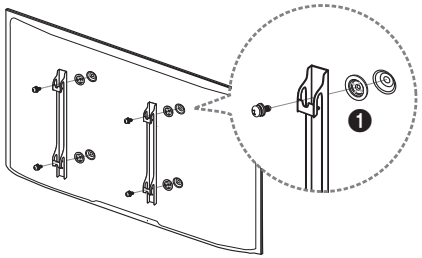
Software e hardware

- Prepare as suas aplicações (e qualquer software adicional de que necessitem) para a instalação.
- Prepare qualquer software de segurança ou de rede que seja necessário para a sua empresa (por exemplo, software antivírus ou definições para ligar o SUR40 à sua rede Wi-Fi, domínio ou grupo de trabalho).
- Consulte o SUR40 Quick Start Guide e o Microsoft Surface 2.0 Administration Guide (http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee692162.aspx) para obter mais informações sobre a instalação.

Instalar o suporte de parede

Preparação antes de instalar o suporte de parede

Para instalar um suporte de parede de outro fabricante, use o anel de suporte.



Instalar o kit de montagem na parede

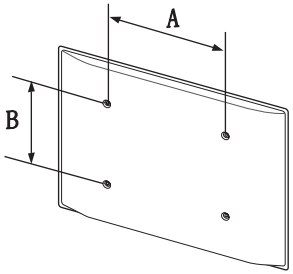
O kit de montagem na parede (vendido em separado) permite-lhe instalar o produto na parede.
Para informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte de parede.
Recomendamos que contacte um técnico para fornecer assistência quando instalar o suporte de montagem de parede.
A Samsung Electronics não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao produto ou por lesões sofridas, por si ou por outros, caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

NOTA

Instale o seu suporte de parede numa parede sólida, perpendicular ao piso. Antes de colocar o suporte de parede em superfícies como, por exemplo, placas de gesso cartonado, contacte o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se instalar o produto no tecto ou numa parede inclinada, este poderá cair e causar ferimentos graves.

NOTA



- As dimensões padrão para os kits de montagem na parede são apresentadas na tabela seguinte.
- Os kits de montagem na parede Samsung contêm um manual de instalação detalhado, sendo fornecidas todas as peças necessárias para a montagem.
- Não utilize parafusos que não respeitem as especificações de parafuso padrão VESA.
- Não utilize parafusos mais compridos do que o comprimento padrão ou que não respeitem as especificações de parafuso padrão VESA. Os parafusos que sejam demasiado compridos podem causar danos no interior do produto.
- Para os suportes de parede que não respeitem as especificações de parafuso padrão VESA, o comprimento dos parafusos pode variar mediante as especificações do suporte de parede.
- Não aperte os parafusos em demasia. Pode danificar o produto ou causar a queda do mesmo, originando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por este tipo de acidentes.
- A Samsung não é responsável por danos no produto ou ferimentos causados devido ao uso de um suporte de parede que não esteja em conformidade com a norma VESA ou não especificado, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não monte o produto em inclinação superior a 15 graus.
- São sempre necessárias duas pessoas para montar o produto numa parede.

ESPECIFICAÇÕES DE ORIFÍCIO PARA PARAFUSO VESA (A * B) EM MILÍMETROS	PARAFUSO PADRÃO	QUANTIDADE
600 X 400	M8	4

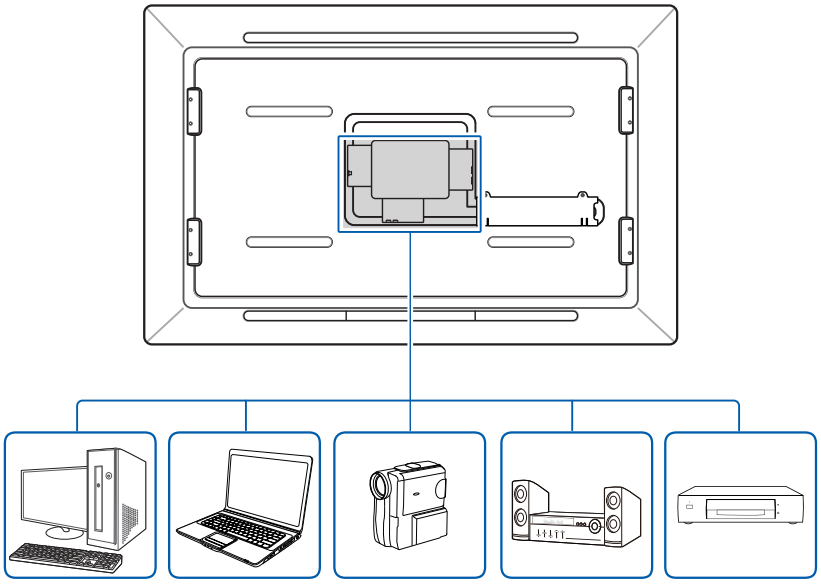
- Não instale o seu kit de montagem na parede quando o produto estiver ligado. Pode causar ferimentos devido a choque eléctrico.
- Quando o produto está instalado na vertical, não use a orientação vertical.

Capítulo. 3

Ligar e utilizar um dispositivo de entrada

Lista de verificação antes de ligar dispositivos de entrada

Verifique o seguinte antes de ligar este produto a outros dispositivos.
O produto pode ser ligado a uma câmara de filmar, leitor de áudio, caixa descodificadora, leitor de DVD, etc.
(Tenha em consideração que o desempenho ideal pode ser alcançado quando a resolução do dispositivo de entrada é de Full HD 1080p.)

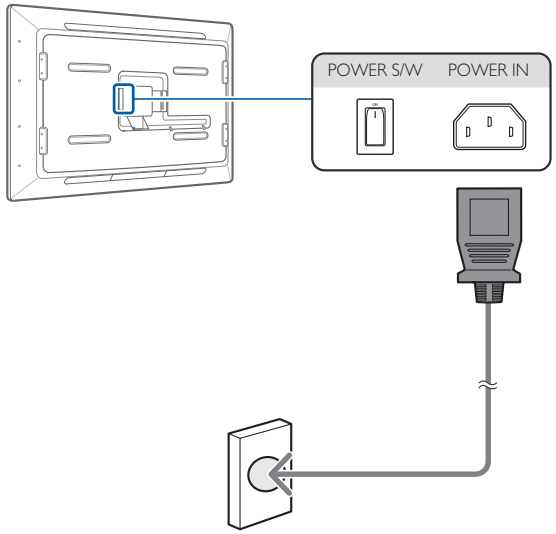


Pontos de verificação antes da ligação

- Verifique as portas disponíveis na parte de trás do dispositivo de entrada.
- Consulte o manual de utilizador do dispositivo de entrada, quando o ligar ao produto.
  O número e a localização das portas podem variar consoante o dispositivo de entrada.
- Não ligue o cabo de alimentação até que todas as ligações estejam concluídas.
  Ligar o cabo de alimentação durante a ligação pode danificar o produto.

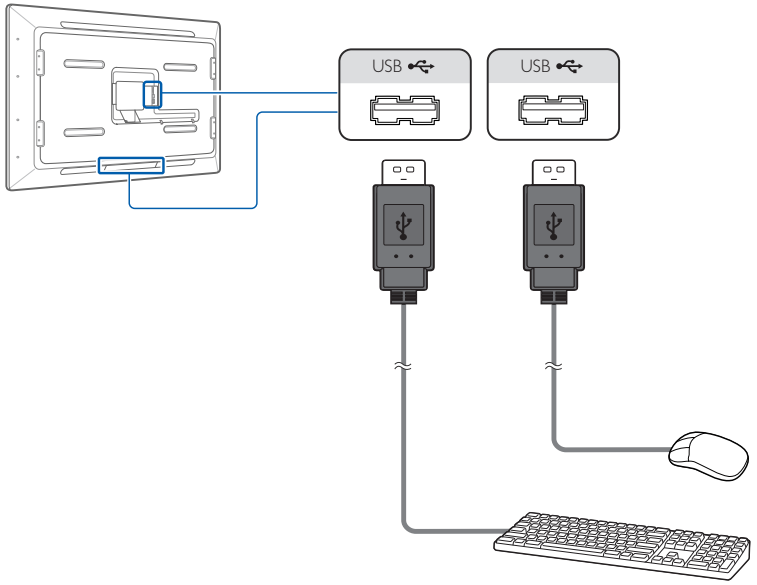
Antes de utilizar o produto

Ligar a alimentação



1. Ligue o cabo de alimentação ao produto e à tomada eléctrica. De seguida, ligue o botão de alimentação.

Ligar dispositivos USB



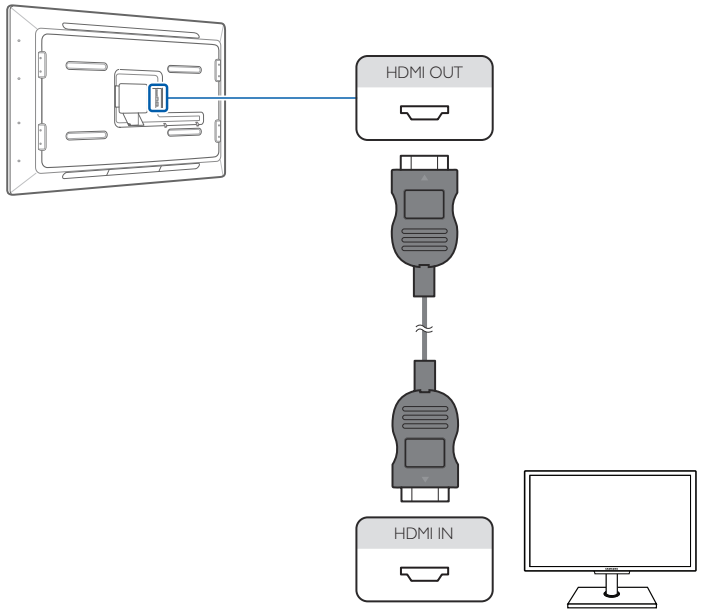
1. Ligue um dispositivo USB (teclado, rato, etc.) a uma porta [**USB**] no produto.

NOTA

Os dispositivos USB 2.0 são suportados.

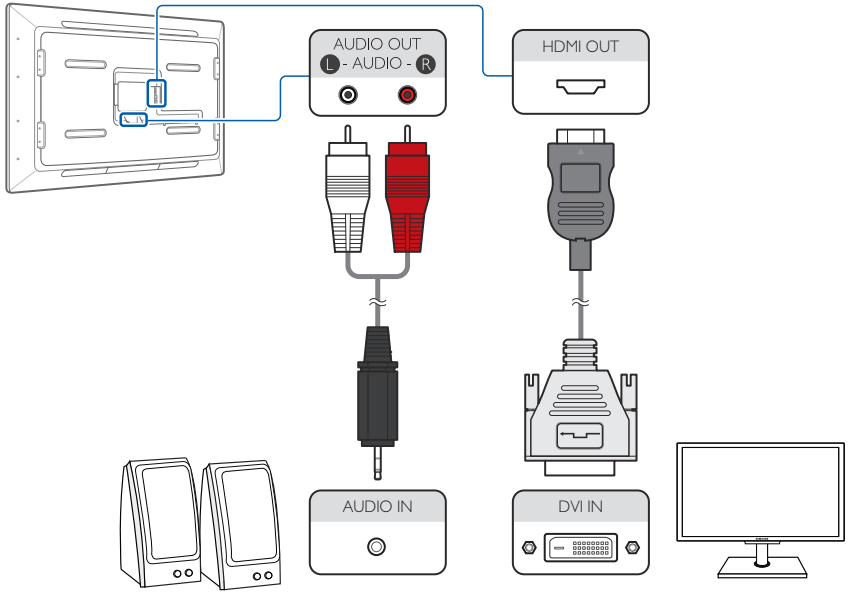
Ligar a um ecrã externo

Ligação com um cabo HDMI-HDMI



1. Ligue o cabo HDMI à porta [**HDMI OUT**] no produto e à porta HDMI IN no ecrã externo.
2. Ligue o cabo de alimentação ao produto e ligue o botão de alimentação.
   De seguida, ligue o ecrã externo.
3. Após ligar o cabo HDMI, defina a fonte de entrada para o produto como HDMI.
   - Prima o botão [ ] no produto.
     Aceda a Input source no menu de apresentação no ecrã. Em seguida, seleccione HDMI.

Ligação com um cabo HDMI-DVI



1. Ligue o cabo HDMI-DVI à porta [**HDMI OUT**] no produto e à porta DVI IN no ecrã externo.
2. Ligue o cabo RCA à porta [**AUDIO OUT**] no produto e à porta AUDIO IN no ecrã externo.
3. Ligue o cabo de alimentação ao produto e ligue o botão de alimentação.
   De seguida, ligue o ecrã externo.

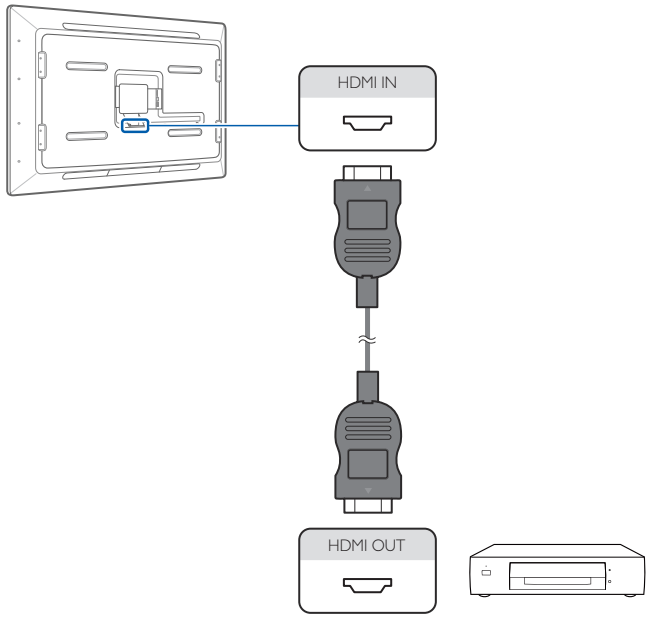
NOTA

O cabo HDMI-DVI não suporta áudio. Para activar o áudio, ligue o cabo estéreo.

Ligação a um dispositivo de entrada

Escolha um método de ligação adequado para ligar o dispositivo de entrada.

Ligação com um cabo HDMI-HDMI

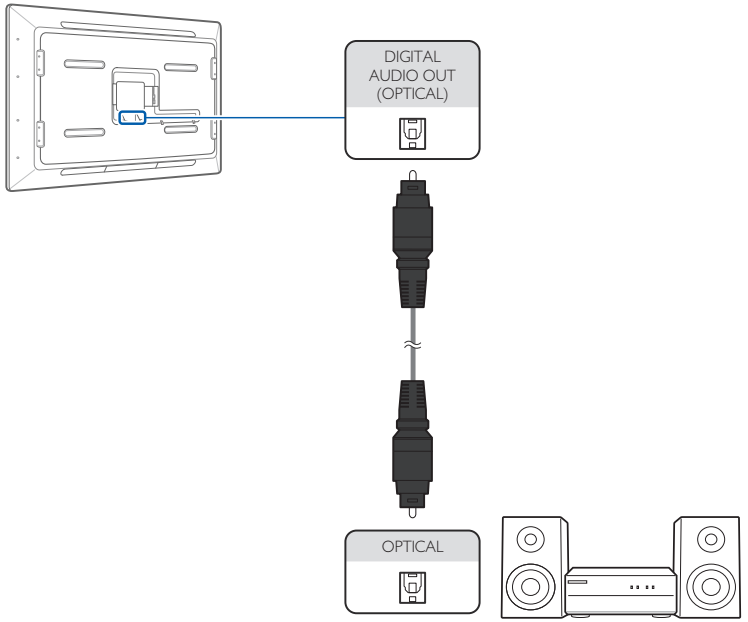


1. Ligue o cabo HDMI à porta [**HDMI IN**] no produto e à porta HDMI OUT no dispositivo de entrada.
2. Ligue o cabo de alimentação ao produto e à tomada eléctrica.
   Em seguida, ligue o botão de alimentação no dispositivo de entrada.

NOTA

- A imagem pode não exibir as cores correctamente e/ou o áudio pode não estar disponível, caso um dispositivo de entrada que com uma versão anterior de HDMI esteja ligado ao produto, que utiliza uma versão mais recente de HDMI.
  Na ocorrência de tal problema, pergunte ao fabricante do dispositivo de entrada qual é a versão de HDMI. Se for uma versão mais antiga, peça uma actualização.
- Este produto não suporta a função de Ethernet através de HDMI.
  Este produto suporta HDMI versão 1.3.
- A saída de áudio não será suportada se o conteúdo de áudio estiver protegido.

Ligar um amplificador

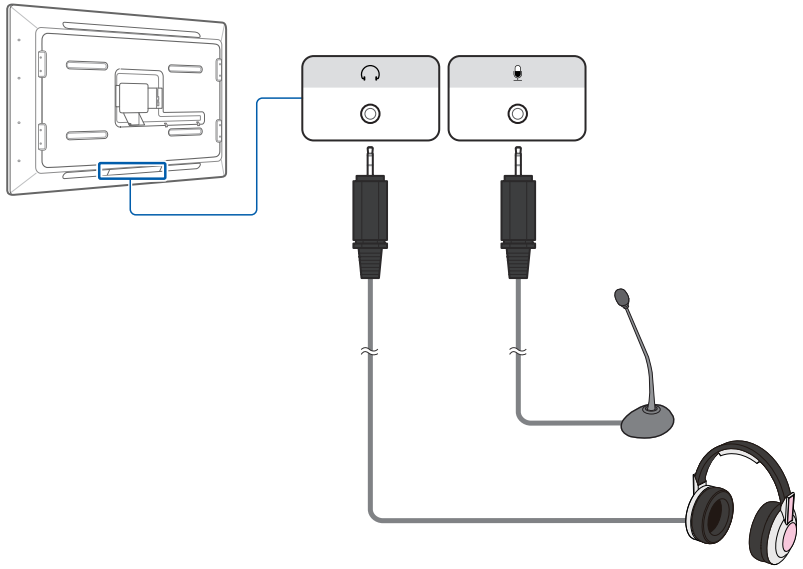


1. Com o cabo óptico, ligue a porta [**DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL)**], no produto, à porta de entrada de áudio digital, no amplificador digital.

NOTA

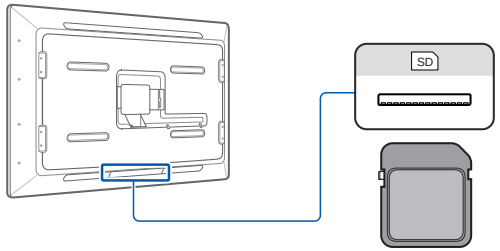
Para mais detalhes sobre como ligar altifalantes ou um amplificador, consulte o manual de utilizador dos altifalantes (ou do amplificador).

Ligar auscultadores ou um microfone



1. Ligue os auscultadores e o microfone às portas [ ] e [ ] no produto, respectivamente.

Ligação através da ranhura de cartão SD (HC)

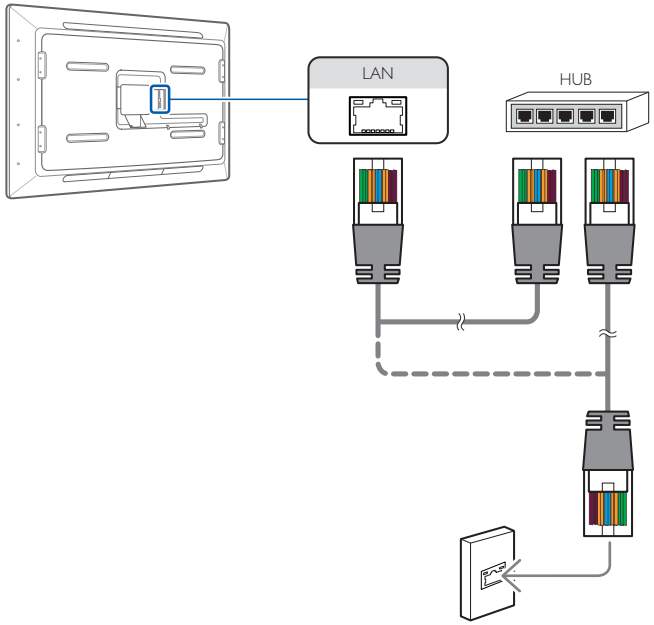


1. Insira o cartão de memória na ranhura [SD] no produto.

NOTA

A capacidade máxima de memória externa pode variar consoante o cartão de memória.

Ligação com um cabo LAN



1. Ligue o cabo LAN à porta [**LAN**] no produto.

NOTA

- Esta opção não é suportada quando a velocidade da rede é inferior a 10 Mbps.
- Certifique-se de que utiliza o cabo CAT 5 (tipo PTB*).
  *Shielded Twist Pair(Par trançado blindado)

Capítulo. 4

Utilizar o produto

Sobre o produto

O Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® inclui o sistema operativo Windows 7, Surface 2.0 com tecnologia PixelSense™ e a aplicação Bing™ for Microsoft® Surface®.
Outras aplicações e soluções personalizadas são provenientes dos vários parceiros mundiais de desenvolvimento Surface. Pode encontrar um parceiro e aplicações Surface em www.surface.com ou utilizar o kit de desenvolvimento de software (SDK) Surface 2.0 para criar as suas próprias aplicações.
Descarregue o Surface 2.0 SDK a partir de www.msdn.com/windows/surface.

Pode utilizar este produto de várias maneiras, inclusive como uma mesa, montado na parede (respeita as normas de suporte de montagem VESA) ou numa caixa de protecção personalizada. Várias pessoas podem usar o dispositivo ao mesmo tempo, realizando 52 introduções simultâneas. Os objectos que usem etiquetas Surface (etiquetas ópticas de 8 bits) podem activar conteúdos digitais e controlar uma experiência da aplicação.
Saiba mais sobre as funcionalidades exclusivas do sistema informático Surface e sobre este dispositivo em www.samsunglfd.com ou www.surface.com.

Modo Windows e modo Surface

NOTA

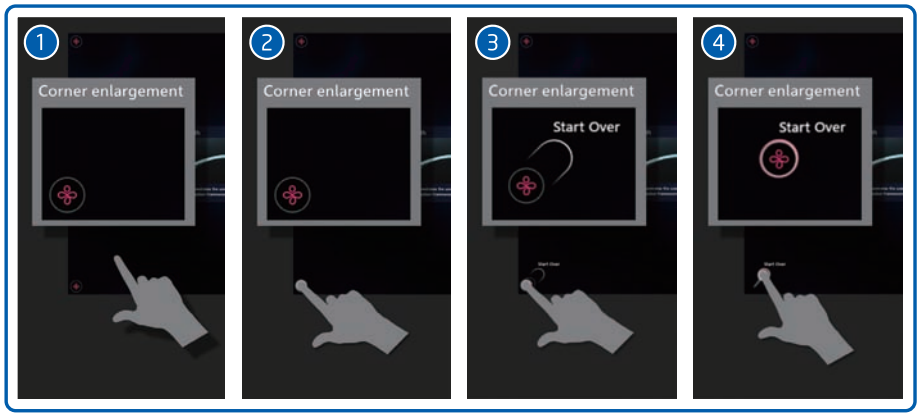
- No modo Surface, o produto apenas pode ser controlado por meio de introdução por toque.
- O modo Windows é o ambiente de trabalho padrão do Windows 7, usado para a configuração e administração do produto.
  O modo Surface é a experiência virada para o utilizador, controlada através de introdução por toque e por objectos com etiquetas.
  Entre no modo Surface para implementação, usando as seguintes instruções.

Entrar no modo Surface

1. No ambiente de trabalho Windows, clique no ícone Enter Surface Mode.
2. Quando for exibido o ecrã da aplicação Surface, toque no ícone Surface no centro do ecrã.
3. É apresentada uma lista de aplicações disponíveis, tal como mostrado de seguida.

4. Desloque-se para a esquerda ou para a direita, no ecrã; de seguida, toque para seleccionar a aplicação desejada.

Fechar uma aplicação



Toque e arraste diagonalmente um ponto de acesso, desde o canto até ao centro do ecrã.
É apresentado novamente o ecrã que exibe as aplicações disponíveis.

Sair do modo Surface

NOTA

Para fechar o produto, tem de sair do modo Surface e regressar ao modo Windows.

Sair do modo usando o menu OSD

1. Prima o botão ⏻ no produto.
2. No menu OSD exibido, seleccione Exit Surface Mode.
3. Introduza os seus dados de início de sessão e a palavra-passe de administrador do Windows e seleccione Exit Surface Mode.

- Se não definir uma palavra-passe, a opção Exit Surface Mode não pode ser executada

Sair do modo usando uma tecla de atalho

1. Ligue o seu teclado a uma porta USB no produto.
2. Prima Ctrl + Alt + Delete no teclado.
3. Seleccione Terminar Sessão, no ecrã.

NOTA

Não pode voltar a iniciar sessão no modo Surface a partir do ecrã de início de sessão do Windows.

Configurar o sistema

Siga as instruções facultadas no Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide (que pode ser encontrado no CD incluído com este produto), através do Menu Iniciar, no modo Windows, ou em www.surface.com.

Criar uma conta de utilizador Windows

NOTA

Para utilizar o produto, tem de criar uma conta de utilizador Windows durante a instalação.

O ecrã de criação de conta de utilizador Windows é exibido quando o produto é ligado pela primeira vez após a compra.
Crie uma conta, seguindo as instruções no ecrã, antes de usar o produto.

- Certifique-se de que define, correctamente, o idioma para o Windows quando utiliza o produto pela primeira vez após a compra.
  O idioma não pode ser alterado após as definições iniciais serem configuradas.

Consulte o Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide para mais instruções.
O Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide também pode ser descarregado a partir de www.samsunglfd.com ou www.surface.com.

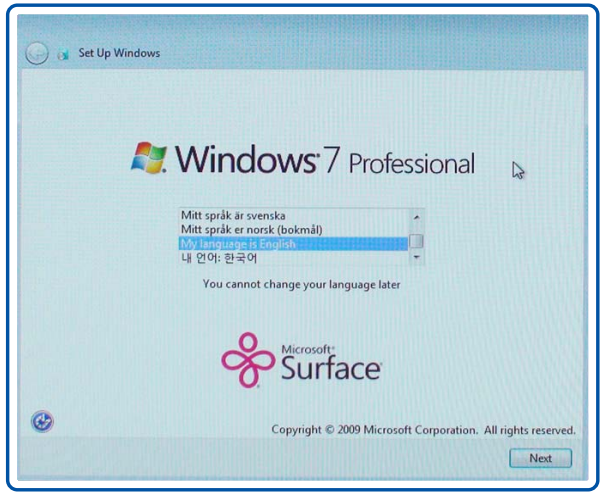
Seleccionar o idioma do sistema

Certifique-se de que define, correctamente, o idioma para o Windows quando utilizar o produto pela primeira vez após a compra.

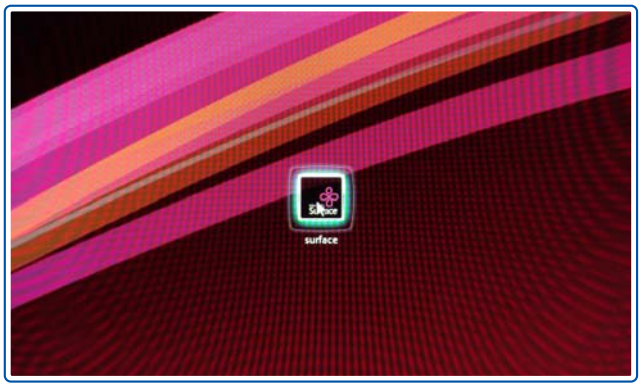
NOTA

O idioma do Windows não pode ser alterado após as definições iniciais serem configuradas.
O idioma de Surface pode ser alterado no Surface Configuration Editor.

1. O seguinte ecrã será exibido quando ligar o produto pela primeira vez após a compra.
   Especifique o idioma do sistema operativo que deseja instalar.
   De seguida, clique em Seguinte.



2. Configure as definições de país, hora e teclado (País ou região, Hora e moeda, Esquema do teclado). De seguida, clique em Seguinte.
3. Introduza os nomes de utilizador e de computador. De seguida, clique em Seguinte.
4. Introduza a sua palavra-passe e, de seguida, clique em Seguinte.
5. Avance com o restante processo de instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Será criada uma conta de utilizador quando a instalação estiver concluída.
6. Clique no ícone da conta de utilizador criada, como demonstrado de seguida.



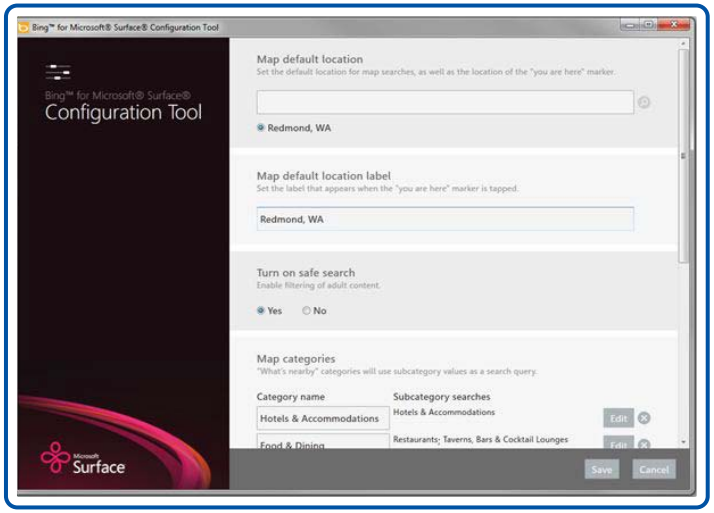
7. O ambiente de trabalho Windows será exibido em breve.
   O Windows foi instalado com sucesso.

Usar o Bing™ for Microsoft® Surface®

Pode usar a aplicação Bing™ for Microsoft® Surface® para procurar imagens e mapas com informação de categoria local (onde disponível). Como administrador, pode modificar algumas das definições da aplicação com a Bing Configuration Tool.

Para abrir a aplicação, no menu Iniciar, clique em Todos os Programas, Bing™ for Microsoft® Surface® e, de seguida, clique em Bing Configuration Tool.

Bing Configuration Tool

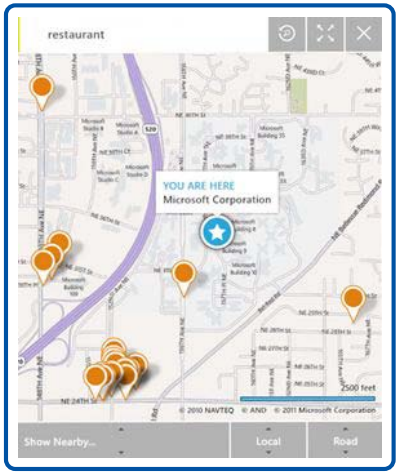

Bing™ for Microsoft® Surface® Configuration Tool
Bing™ for Microsoft® Surface®
Configuration Tool
Map default location
Set the default location for map searches, as well as the location of the "you are here" marker.
Redmond, WA
Map default location label
Set the label that appears when the "you are here" marker is tapped.
Redmond, WA
Turn on safe search
Enable filtering of adult content.
Yes
No
Map categories
"What's nearby" categories will use subcategory values as a search query.
Category name
Subcategory searches
Hotels & Accommodations
Hotels & Accommodations
Edit
Restaurants; Taverns, Bars & Cocktail Lounges
Edit
Food & Dining
Microsoft Surface
Save
Cancel

Pode usar a Bing Configuration Tool para modificar as variáveis descritas nas seguintes secções.

Localização predefinida

A localização predefinida é exibida nas procuras nos mapas, como um ícone em forma de estrela.

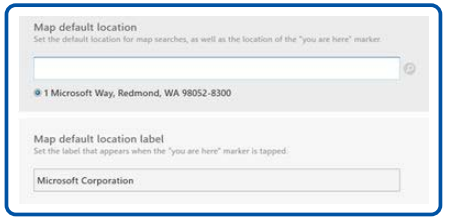
Para alterar a localização predefinida, insira a localização que lhe interessa, clique no ícone de procura e, de seguida, seleccione o botão de opção que melhor representa a localização que lhe interessa.



Etiqueta de localização predefinida no mapa

Esta localização é exibida quando clica no ícone em forma de estrela, que indica a sua localização actual.

O mapa ilustrado mostra um exemplo da localização e da etiqueta de um mapa personalizado.


Map default location
Set the default location for map searches, as well as the location of the "you are here" marker.
1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052-8300
Map default location label
Set the label that appears when the "you are here" marker is tapped.
Microsoft Corporation

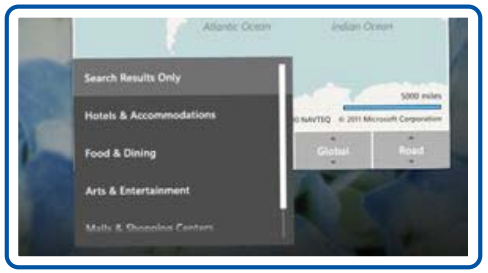
Procura segura

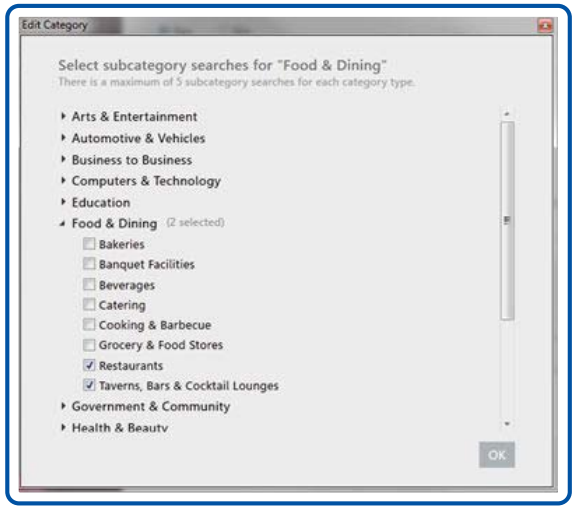
Por predefinição, a procura segura está ligada. Quando este filtro está ligado, quaisquer consultas enviadas para as Bing Search API são definidas com a opção Adult.Strict. Quando este filtro está desligado, quaisquer consultas enviadas devolvem resultados não filtrados. Não é recomendado desligar este filtro.

Categorias de localização

Pode usar a ferramenta de configuração para modificar as categoriais exibidas na secção Show Nearby.

Também pode usar a ferramenta de configuração para remover, editar e adicionar novas categorias. Para adicionar uma nova categoria, clique em Add a new category.
Insira o nome da categoria de acordo com o modo como deseja que seja exibida na aplicação e, de seguida, clique no campo Subcategory Searches. Isto origina uma vista de árvore que lhe permite seleccionar as categorias Bing que farão parte das consultas na categoria que criou. Por exemplo, a categoria Food & Dining, na aplicação, agrupa as categorias Bing, como mostrado de seguida:





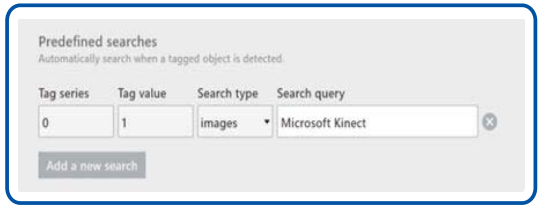
Procuras predefinidas

Pode usar a Bing Configuration Tool para registar procuras predefinidas com objectos com etiquetas. Quando um objecto com uma etiqueta que corresponda à série e ao valor especificados na ferramenta de configuração é colocado no visor, é apresentado o botão Search, que permite ao utilizador procurar o termo registado sem ter de o introduzir.
As procuras de imagens e de mapas podem ser executadas como procuras predefinidas ao introduzir a série da etiqueta (Tag series), o valor da etiqueta (Tag value), o tipo de procura (Search type) e o termo para procura (Search query), como indicado no exemplo seguinte.
Para obter instruções sobre como produzir etiquetas de 1 byte, consulte www.msdn.com/windows/surface.

NOTA

Tem de introduzir o valor da etiqueta quando este aparece no centro da etiqueta.
Para as etiquetas de 1 byte, as únicas suportadas nesta versão, a série da etiqueta é sempre 0.

Por exemplo, o seguinte valor de registo resultará na seguinte experiência de procura.



Quando terminar de usar a Bing Configuration Tool, para guardar as alterações, clique em Save.

Assim, da próxima vez que usar o Bing™ for Microsoft® Surface®, este manterá as alterações que efectuou.

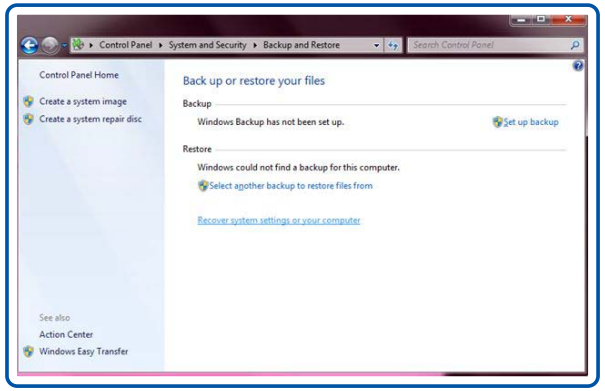
Reinstalar o Windows 7

Se for necessário, pode voltar a instalar o sistema operativo Windows 7 através da função de restauração.

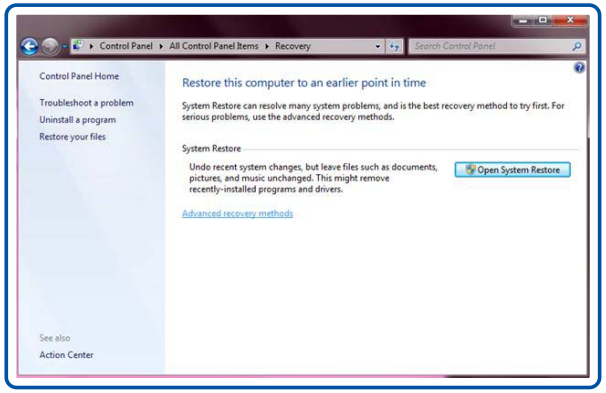
NOTA

Certifique-se de que realiza uma cópia de segurança dos dados importantes para um dispositivo de memória (disco rígido externo ou memória USB) antes de inicializar o Windows 7.

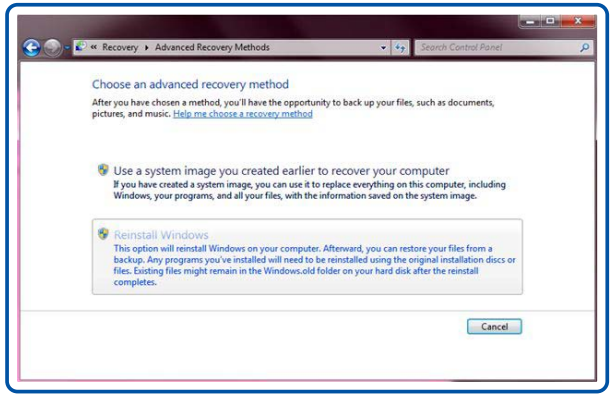
1. Aceda a Iniciar ⟶ Painel de Controlo ⟶ Sistema e Segurança ⟶ Cópia de Segurança e Restauro e clique em Recuperar definições do sistema no seu computador.


Control Panel ▸ System and Security ▸ Backup and Restore
Search Control Panel
Control Panel Home
Create a system image
Create a system repair disc
Back up or restore your files
Backup
Windows Backup has not been set up.
Set up backup
Restore
Windows could not find a backup for this computer.
Select another backup to restore files from
Recover system settings or your computer
See also
Action Center
Windows Easy Transfer

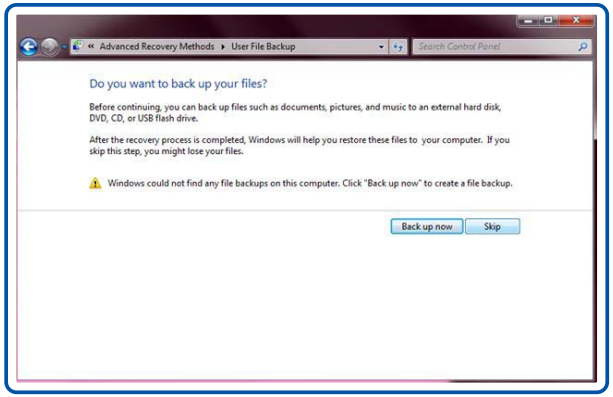
2. Clique em Métodos de recuperação avançada.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Recovery
Search Control Panel
Control Panel Home
Troubleshoot a problem
Uninstall a program
Restore your files
Restore this computer to an earlier point in time
System Restore can resolve many system problems, and is the best recovery method to try first. For serious problems, use the advanced recovery methods.
System Restore
Undo recent system changes, but leave files such as documents, pictures, and music unchanged. This might remove recently-installed programs and drivers.
Open System Restore
Advanced recovery methods
See also
Action Center

3. Clique em Reinstalar o Windows.


« Recovery ▸ Advanced Recovery Methods
Search Control Panel
Choose an advanced recovery method
After you have chosen a method, you'll have the opportunity to back up your files, such as documents, pictures, and music. Help me choose a recovery method
Use a system image you created earlier to recover your computer
If you have created a system image, you can use it to replace everything on this computer, including Windows, your programs, and all your files, with the information saved on the system image.
Reinstall Windows
This option will reinstall Windows on your computer. Afterward, you can restore your files from a backup. Any programs you've installed will need to be reinstalled using the original installation discs or files. Existing files might remain in the Windows.old folder on your hard disk after the reinstall completes.
Cancel

4. Ser-lhe-á pedido que confirme se deseja realizar uma cópia de segurança dos seus ficheiros, como mostrado de seguida. Efectue uma cópia de segurança dos seus dados importantes. Após efectuar a cópia de segurança, reinicie o sistema. A reinstalação do Windows 7 terá início.


« Advanced Recovery Methods ▸ User File Backup
Search Control Panel
Do you want to back up your files?
Before continuing, you can back up files such as documents, pictures, and music to an external hard disk, DVD, CD, or USB flash drive.
After the recovery process is completed, Windows will help you restore these files to your computer. If you skip this step, you might lose your files.
Windows could not find any file backups on this computer. Click "Back up now" to create a file backup.
Back up now
Skip

NOTA

Também pode usar o modo de recuperação no seguinte método.
- Ao iniciar, prima [F1] antes do arranque do Windows.
- Ao iniciar, prima [F8] e seleccione Reparar o seu Computador

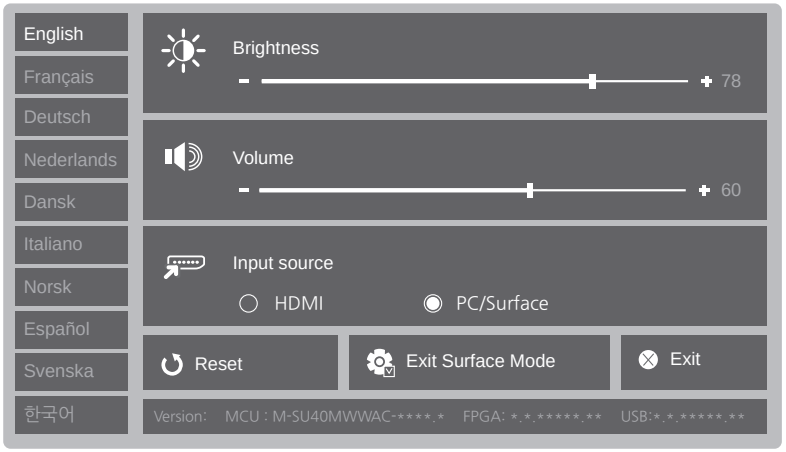
Usar o menu OSD (apresentação no ecrã)

NOTA

O menu OSD deste produto apenas pode ser controlado por meio de introdução por toque.

1. Prima o botão [⏻] no produto.
2. Seleccione um idioma e menu.

Configurar as definições do menu OSD



- Brightness: ajuste a luminosidade geral da imagem. (Intervalo: 0~100)
  Um valor mais elevado fará com que a imagem pareça mais clara.
- Volume: ajuste o volume do áudio.
- Input source: seleccione uma fonte de entrada.
- Reset: reponha as propriedades do menu para o valor predefinido de fábrica.
- Exit Surface Mode: mude do modo Surface para o modo Windows
  (ambiente de trabalho do Windows 7).
- Exit: feche o menu OSD.

Capítulo. 5

Usar a ferramenta de calibração

Quando reparar que o desempenho táctil está a ficar degradado, sob condições de iluminação ambiente consistentes, o Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® pode necessitar de ser recalibrado.

Executar a calibração

1. Preparar o Samsung SUR40 para calibração:

- Para assegurar uma calibração perfeita, deixe o SUR40 ligado durante, no mínimo, uma hora, permitindo que o dispositivo aqueça até às temperaturas normais de funcionamento.
- Limpe o ecrã do dispositivo. Siga o manual de utilizador para obter instruções de limpeza. (p. 09)
- Certifique-se de que tem preparada a placa de calibração que recebeu quando comprou o SUR40. Se a embalagem não incluir uma placa de calibração, contacte o seu revendedor ou um Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- Ligue um teclado à porta USB.
- Aumente o volume dos altifalantes.

Certifique-se de que o OSD (o menu de apresentação no ecrã do dispositivo, que é activado ao premir o botão de alimentação do dispositivo) não é exibido durante o processo de calibração. Isso afectará a precisão da calibração; pode causar problemas no desempenho táctil e exibir artefactos na interface do utilizador.

2. Para executar uma calibração, localize o atalho para a ferramenta de calibração no ambiente de trabalho do Windows ou no menu Programas.
A ferramenta está localizada na pasta Surface: C:\Program Files (x86)\Microsoft Surface\v2.0\SUR40CalibrationTool.exe

NOTA

Se for exibida uma janela de Controlo de Conta de Utilizador, clique em Permitir. Se a ferramenta detectar que a temperatura de funcionamento é baixa (inferior a 32°C), receberá uma mensagem de aviso. Para sair da ferramenta sem executar a calibração, prima Alt+F4.

3. Remova todos os itens que se encontram sobre o Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®, coloque a parte branca da placa de calibração de modo a cobrir totalmente o ecrã e prima Enter no teclado. Este passo pode demorar 30 a 90 segundos. Quando estiver concluído, será emitido um som.

Assim que tiver iniciado a calibração, não deve fechar a ferramenta.
Não feche a ferramenta durante o processo de calibração. Se a fechar, tal acção pode causar um mau funcionamento da função táctil.

4. Coloque a parte preta da placa de calibração de modo a cobrir totalmente o ecrã e prima Enter no teclado. Este passo pode demorar 5 a 15 segundos. Quando estiver concluído, será emitido um som.

5. Retire a placa de calibração. Os dados de calibração são, de seguida, analisados e guardados. Será apresentada uma mensagem a indicar que a calibração foi concluída com sucesso.

6. Prima Enter, no teclado, para fechar a ferramenta. A calibração está concluída.

Caso ocorra um erro durante a calibração, receberá uma mensagem de erro.
Se a calibração falhar mais do que três vezes, ou caso seja detectado um evento catastrófico, será instruído para contactar o centro de apoio ao cliente SAMSUNG.

Capítulo. 6

Guia de resolução de problemas

Requisitos a observar antes de contactar o Centro de Assistência ao Cliente Samsung

- Antes de ligar para o Centro de Assistência ao Cliente Samsung, teste o seu produto da seguinte forma. Se o problema continuar, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.

Verifique o seguinte.

Problema do ecrã

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	GUIA
O LED de alimentação está desligado. O ecrã está em branco.	Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado.
As imagens do ecrã parecem distorcidas.	Verifique a ligação do cabo ao produto
O ecrã não está nítido. O ecrã está desfocado.	Defina a resolução e a frequência para o nível recomendado.
O ecrã parece instável e trémulo.	Verifique se a resolução e a frequência do PC e da placa gráfica estão dentro de um intervalo compatível com o produto. Em seguida, altere as definições do ecrã, se necessário, consultando as informações adicionais no menu do produto.
Existem sombras ou imagens fantasma no ecrã.	
O ecrã está demasiado claro. O ecrã está demasiado escuro.	Ajuste a opção Brightness no OSD.

Problemas com o som

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	GUIA
Não é emitido som.	Verifique a ligação do cabo estéreo ou ajuste o volume.
	Verifique se o dispositivo ligado ao produto está ligado.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	GUIA
O volume é demasiado baixo.	Ajuste o volume.
	Se o volume continuar baixo após tê-lo aumentado para o nível máximo, ajuste o volume na placa de som do PC ou no programa de software.

Problemas com a introdução por toque

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	GUIA
O método de introdução por toque não está a funcionar correctamente.	Ajuste a intensidade da iluminação para que esteja o mais escuro possível na área onde usa o produto.
	No modo Windows, use a ferramenta Environmental Lighting Optimizer (ELO) para ver se a iluminação está a afectar o desempenho do produto. Se necessário, ajuste as condições de iluminação.
	Desligue e volte a ligar o produto.

Capítulo. 7

Características técnicas

Geral

Nome do modelo		**SUR40**
Painel	Tamanho	40 polegadas (101 cm)
	Área de visualização	885,6 (H) x 498,15 (V)
Sincronização	Entrada HDMI	Horizontal: a sincronização VESA não é suportada.
		Vertical: a sincronização VESA não é suportada.
Cores do ecrã		16,7 M
Resolução	Resolução ideal	1920 x 1080 - 60 Hz
	Resolução máxima	1920 x 1080 - 60 Hz
Relógio de pixéis máximo		148,5 MHz (Digital)
Fonte de alimentação		Este produto usa 100 a 240 V. Consulte a etiqueta na parte posterior do produto, pois a tensão padrão pode variar nos diferentes países.
Portas	Lateral	Headphone, MIC In, USB(2DOWN), SD card
	Vista de trás	HDMI OUT, LAN, USB(2DOWN), HDMI IN, DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL), AUDIO OUT(L,R)
Conectividade		WiFi 802.11b/g/n, Bluetooth 3.0+HS

Resolução de entrada HDMI		1080p 50/60 Hz, 720p 50/60 Hz, 576p 50 Hz, 480p 50/60 Hz - O modo de entrelaçamento não está disponível. - A sincronização do PC não está disponível. - A funcionalidade de cor profunda não está disponível. - Apenas está disponível o modo RGB444. (YCbCr444 e YCbCr422 não estão disponíveis.)
Formato de som da entrada HDMI		L-PCM de 2 canais
Dimensões (L x A x P) / Peso		1095,0 x 103,0 x 707,4 mm / 36,8 kg
Condições ambientais	Funcionamento	Temperatura: 5 °C - 30 °C (41 °F - 86 °F) Humidade: 8 % - 85 %, ar não liquefeito, a uma altitude de 2,000m ou menos
	Armazenamento	Temperatura: -20 °C - 45 °C (-4 °F - 113 °F) Humidade: 5% - 95%, ar não liquefeito, a uma altitude de 3000 m ou menos
Pontos do painel (Pixéis)		Devido à natureza do fabrico deste produto, cerca de 1 pixel em cada milhão (1 ppm) pode ser mais claro ou mais escuro no painel LCD. Isto não afecta o desempenho do produto.

- As características técnicas acima descritas estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio, para melhoria da qualidade.
- Este dispositivo é um aparelho digital de classe A.

[Recomendação - Apenas UE]

A Samsung Electronics declara por este meio, que este Monitor está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Poderá encontrar a Declaração de conformidade oficial em http://www.samsung.com. Aceda a Suporte > Encontrar suporte do produto e introduza o nome do modelo.

Em França, este equipamento só poderá ser utilizado em espaços interiores.

Este equipamento poderá ser utilizado em todos os países da UE.

Consumo de energia

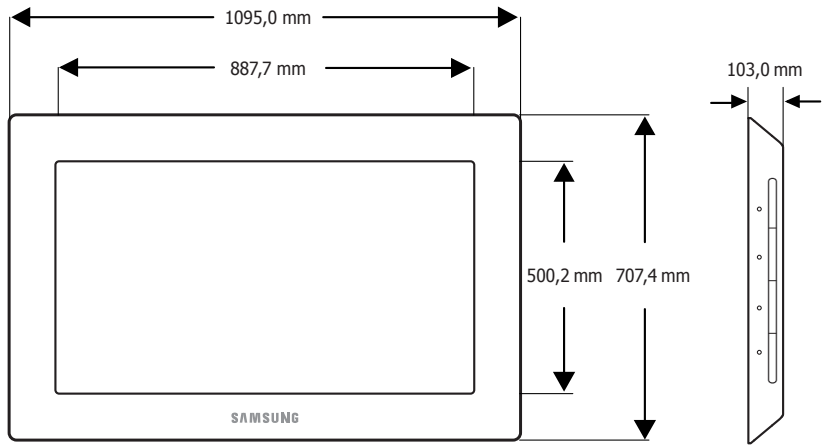
	FUNCIONAMENTO NORMAL	ALIMENTAÇÃO DESLIGADA (Windows fechado)	ALIMENTAÇÃO DESLIGADA (Encerramento mecânico)
Indicador de corrente	Ligado (branco)	Desligado	Desligado
Consumo de energia	220 Watts	Menos de 3 Watts	0 Watts

- O nível de consumo de energia apresentado pode variar consoante as condições de funcionamento, ou caso as definições sejam alteradas.
- Para reduzir o consumo de energia para 0, desligue o interruptor na parte posterior ou desligue o cabo de alimentação. Desligue o cabo de alimentação caso não preveja utilizar o produto durante um longo período de tempo (durante as férias, etc.).

Condições de entrada de água no ecrã

Condições	Nível aceitável
Quantidade de líquido	16 oz.(0,5 l)
Tipo de líquido	Água ou líquido com concentração de etanol inferior a 25%
Máximo de horas de segurança garantidas em situação de exposição a líquido	2 horas

Dimensões



NOTA

Os desenhos não estão necessariamente à escala.
Algumas dimensões estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
Consulte as dimensões antes de efectuar a instalação do seu produto.
Não nos responsabilizamos por erros tipográficos ou de impressão.

Capítulo. 8

Anexo

Contactar a SAMSUNG WORLDWIDE

NOTA

Se tiver dúvidas ou comentários sobre os produtos Samsung, contacte o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-866-SAM4BIZ (726-4249)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-313-8513 1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TO-BAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
ALBANIA	42 27 5755	http://www.samsung.co
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
FINLAND	030 - 6227 515	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864, € 0,14/Min)	http://www.samsung.com
CYPRUS	From landline : 8009 4000	http://www.samsung.com
GREECE	From landline : 80111-SAM-SUNG (7267864) From landline & mobile : (+30) 210 6897691	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	From landline : 08010-SAM-SUNG (7267864) From landline & mobile : (+40) 21 206 01 10	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com http://www.samsung.com/ch_fr/ (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com

LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com

CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	http://www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	http://www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MONGOLIA	-	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua http://www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk http://www.samsung.com/hk_en/
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST		
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273	http://www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D'LVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com

Eliminação Correcta

Eliminação correcta deste produto

Esta marca - apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

A marca apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que a bateria existente neste produto não deve ser eliminada juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66.

A bateria incorporada neste produto não é substituível pelo utilizador. Para obter informações sobre a respectiva substituição, contacte o seu fornecedor de serviços. Não tente retirar a bateria nem destruí-la por meio de algum tipo de fogo. Não desfaça, esmague nem fure a bateria. Caso pretenda desfazer-se do produto, o local de recolha de resíduos tomará as medidas apropriadas para a reciclagem e tratamento do produto, incluindo a bateria.

Responsabilidade pelo Serviço Pago (custo para os clientes)

Quando o serviço é solicitado, apesar da garantia, poderemos cobrar-lhe pela deslocação de um técnico de assistência nos seguintes casos.

Não é um defeito do produto

Limpeza, ajuste, explicação, reinstalação do produto, etc.

- Se um técnico de assistência der instruções sobre como utilizar a TV ou apenas ajustar as opções sem desmontar o produto.
- Se o defeito for provocado por factores ambientais exteriores (Internet, antena, sinal do cabo, etc.).
- Se um produto for reinstalado ou forem ligados dispositivos adicionais após a instalação do produto pela primeira vez.
- Se um produto for reinstalado por motivos de deslocação para um local diferente ou para outra casa.
- Se o cliente solicitar instruções de utilização devido a um produto de outra empresa.
- Se o cliente solicitar instruções para utilizar a rede ou um produto de outra empresa.
- Se o cliente solicitar a instalação e a configuração de software do produto.
- Se o técnico de assistência remover/limpar pó ou objectos estranhos do interior do produto.
- Se o cliente solicitar uma instalação adicional depois de comprar um produto por telefone ou online.

Danos do produto provocados pelo cliente

Danos no produto provocados pela má utilização ou reparação errada do cliente.

Se os danos no produto foram provocados por:

- Impacto externo ou queda.
- Utilização de acessórios ou produto vendido em separado, não especificado pela Samsung.
- Reparação por alguém que não um engenheiro de uma empresa de assistência contratada ou parceira da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelação ou reparação do produto por parte do cliente.
- Utilização com a tensão incorrecta ou com ligações eléctricas não autorizadas.
- Incumprimento dos avisos "Cuidado" do Manual do utilizador.

Outros

- Se o produto falhar devido a catástrofe natural (trovoada, incêndio, terramoto, cheias, etc.)
- Se os consumíveis estiverem gastos (bateria, toner, luzes fluorescentes, cabeça, vibrador, luz, filtro, fita, etc.)

Se o cliente solicitar um serviço no caso de o produto não apresentar defeitos, poderá ser cobrada uma taxa de assistência. Leia o Manual do utilizador primeiro.

Qualidade de imagem ideal e prevenção de queimadura com efeito de persistência de imagem

Qualidade de imagem ideal

- Para usufruir da melhor qualidade de imagem, aceda ao Painel de Controlo no modo Windows e ajuste a resolução e a frequência de actualização como indicado de seguida. A qualidade de imagem dos LCD TFT pode ser limitada caso não seleccione a melhor resolução.

RESOLUÇÃO	FREQUÊNCIA VERTICAL
1920 x 1080	60 Hz

- Devido à natureza do fabrico deste produto, cerca de 1 pixel em cada milhão (1 ppm) pode ser mais claro ou mais escuro no painel LCD. Isto não afecta o desempenho do produto.

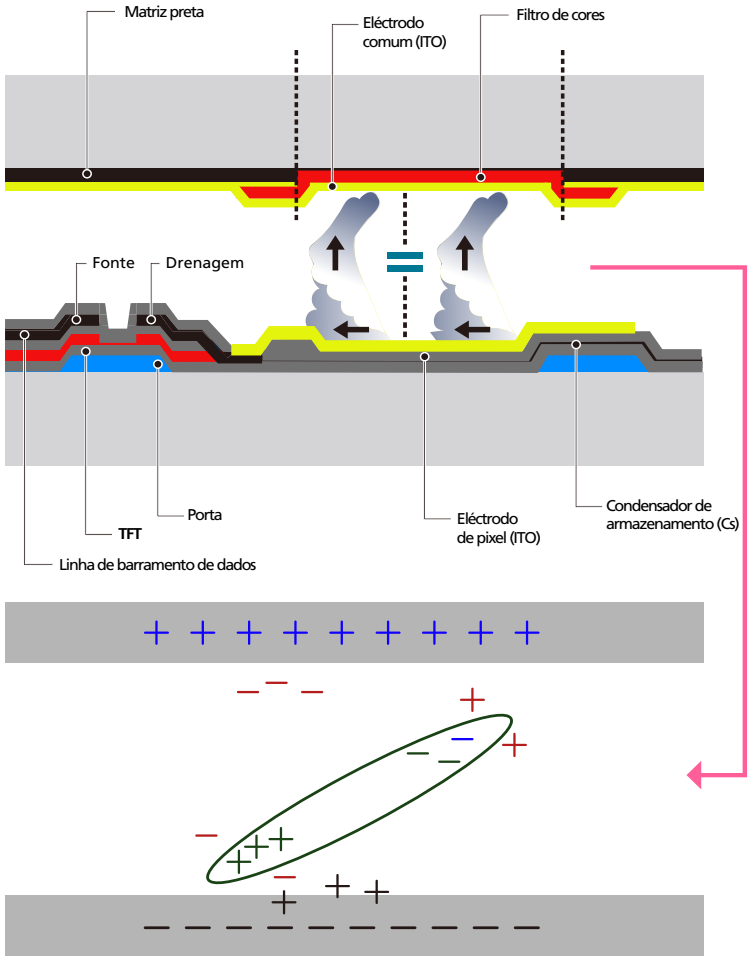
NÚMERO DE SUBPIXÉIS POR TIPO DE PAINEL LCD
6.220.800

- Ao contrário dos monitores CDT, é possível definir os monitores LCD TFT (devido à natureza do painel) para apenas uma resolução, de forma a obter a melhor qualidade de imagem. Como tal, se definir uma resolução que não seja a especificada, poderá limitar a qualidade da imagem. Para evitar esta situação, recomenda-se que seleccione a resolução ideal especificada para o seu monitor.
- Poder ocorrer uma perda de luz na extremidade do painel SIP*, causada pela funcionalidade do Painel SIP, mas isso não afecta o desempenho do produto.
  (*SIP: Sensor in Pixel)
- A sua ocorrência é provável num ecrã de contraste reduzido ou preto. Para minimizar o efeito da perda de luz, recomenda-se a utilização de uma cor com um nível de contraste superior a 20 na escala de cinza para o fundo do ecrã.

Prevenção de queimadura com efeito de persistência de imagem

O que é a queimadura com efeito de persistência de imagem?

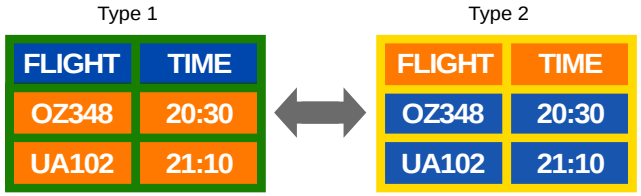
Uma diferença na tensão entre os eléctrodos aumenta com o tempo e torna os cristais líquidos mais finos. Se esta situação ocorrer, é possível que uma imagem anterior permaneça no ecrã quando o padrão for alterado. Para evitar que isto aconteça, é necessário que a diferença de tensão acumulada seja reduzida.



- Modo de poupança de energia, protecção de ecrã e desligar

  Certifique-se de que o produto permanece desligado durante 16 horas após uma utilização de 8 horas.
  Defina o produto para se desligar de acordo com as características técnicas da fonte de alimentação nas propriedades de ecrã do produto.

- Alteração regular da cor



NOTA

Alterne entre 2 cores a cada 30 minutos, tal como ilustrado acima.

- Evite combinações de uma cor de texto com uma cor de fundo de luminosidade contrastante.
  Evite usar cinzento, pois pode contribuir para a queimadura com efeito de persistência de imagem. Evite utilizar cores de luminosidade contrastante (preto e branco; cinzento).

- Alteração regular da cor do texto

  Utilize cores claras com luminosidade semelhante.
  Intervalo: altere a cor do texto e a cor de fundo a cada 30 minutos

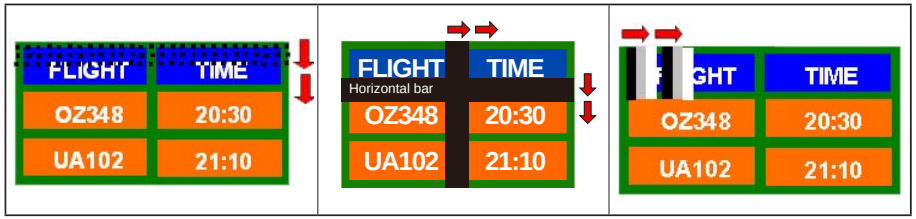
Mova e altere o texto a cada 30 minutos, tal como ilustrado abaixo.

[Step 1] [Step 2] [Step 3]

Visualize regularmente uma imagem em movimento juntamente com um logótipo.
Intervalo: visualize uma imagem em movimento juntamente com um logótipo durante 60 segundos após 4 horas de utilização.

O melhor modo de proteger o produto da formação de imagens fantasmas (queimadura de imagem no ecrã) é desligar a alimentação ou activar a protecção de ecrã quando o produto ou o sistema não está a ser usado. Além disso, a assistência contemplada na garantia poderá ser limitada consoante o manual de instruções.

FUNÇÃO DE PIXEL	FUNÇÃO DA BARRA	FUNÇÃO DE ELIMINAÇÃO
Os pixéis pretos deslocam-se na vertical.	Duas barras pretas deslocam-se na vertical e na horizontal.	Uma barra preta desloca-se na horizontal.



Índice remissivo

C

Cartão de memória 27
Componentes 11
Criar uma conta de utilizador Windows 29

F

Fonte de entrada 34
Função táctil 37

I

Itens vendidos em separado 11

L

Luminosidade 34

M

Menu OSD (apresentação no ecrã) 34
Modo Surface 28

P

Persistência de imagem 45

R

Reinstalar o Windows 7 33
Repor (propriedades do menu) 34
Resolução de problemas 36
Resolução do ecrã 38

S

Som 36

T

Tamanho 38

V

Vista de trás 12
Volume 34